

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT

2018 RAPPORT

FUNDAMENTET
Sociale forandringer i bæredygtigt fællesskab



LIND INVEST

Lind Invest ApS
Værkmestergade 25, 14.
DK-8000 Aarhus C
www.lind-invest.dk

CVR nr. 26 55 92 43

FUNDAMENTET

Søren Frichs vej 42P
DK-8230 Åbyhøj
www.fundamentet.org

CVR nr. 35 42 86 82

Stiftet: 2014

Hjemsted: Aarhus, Danmark

Ledelse: Christian Rundager

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT RAPPORT FOR FUNDAMENTET 2018

Rapporten er udarbejdet af Lind Invest med datagrundlag fra Fundamentet fra kalenderåret 2017. Analysen i rapporten er færdigudarbejdet 24. juli 2018.

Ansvarlige: Nikolaj Higham Schlüter og Gitte Thordahl Jespersen

FUNDAMENTET
Sociale forandringer i bæredygtigt fællesskab



INDHOLD

One-pager	04
Formål	06
Introduktion	07
Metode	11
Data	14
Beretninger fra borgerne	16
Interessenter	18
Beregning	21
Inputs	21
Outputs	22
Outcomes	23
Outcomes Borgerhjælpen	25
Outcomes Behandlingsrummene	27
Outcomes Vi Tror På Dig	28
Outcomes Værestedsfunktionen	30
Outcomes Frivillige	32
Beregning af SRØI-ratioen	33
Sensitivitetsanalyser	34
Ander værdiskabelse	35
Konklusion	36
 Bilag	
Impact map	38
Antagelser og usikkerheder	42
Referencer	43
 Social Responsibility i Lind Invest	44

ONE PAGER

" In the analysis, we state that Fundamentet creates DKK 5.85 in value for every DKK 1 invested in the organisation "

Fundamentet (directly translated: The Foundation) is a non-profit organisation in Aarhus that offers free counselling for vulnerable citizens in Borgerhjælpen (the citizen help), and free physical and mental treatments in Behandlingsrummene (the treatment rooms) where the citizens can receive help to relieve aches. Fundamentet works with a coherent approach and distinct focus on the individual.

Furthermore, Fundamentet facilitates an employment project called Projekt Vi Tror På Dig (Project We Believe in You) that aims at supporting vulnerable youngsters. The participants in this project struggle with drug abuse and/or other personal problems, and Fundamentet helps them work with these problems and get back on track in life. According to calculations made by The Rockwool Foundation, Danish society could achieve a socio-economic gain of up to 15 billion Danish Kroner if vulnerable citizens achieve the same employment rate as the population in general. Vulnerable youngsters contain an enormous potential that – if it can be released – will benefit both themselves as well as society in general.

The result of the analysis

The analysis is centred around the method Social Return on Investment (SROI) and is split into three parts: respectively Borgerhjælpen, Behandlingsrummene and Projekt Vi Tror På Dig. The SROI method frames a monetary valuation of voluntary work and social effects by comparing the investments made in the social efforts with the value created for the involved stakeholders.

At Fundamentet the investment is constituted in donations, public contributions, earnings from the organisation's activities and the volunteers' time-investment.

The created effects are composed of improved mental health, improved life quality, employment and saved treatment costs for the users, improved life quality for the volunteers and saved public spending on administration, health services, and social benefits.

In the analysis, we state that Fundamentet is a high yield project and specifically that Fundamentet creates 5.85 Danish Kroner in value for every 1 Krone that is invested in the organisation. This return proves that Fundamentet's effort is necessary and creates great value of the applied funds both for the citizens at Fundamentet, the employees and volunteers working here and for society in general.

Although the analysis is composed with a conservative approach, there are some uncertainties with the calculations. The most important uncertainties are found in the activity statements, the chosen estimators, and the chosen adjustment rates. Sensitivity analyses have been conducted in order to unveil the above mentioned uncertainties and the result's sensitivity of the different parameters.

The SROI ratio would be reduced to 2.93 if all effects were reduced by 50 %. The ratios are still high, which proves that Fundamentet also creates value in worst case scenarios.

Additional value creation

In the analysis process we have identified numerous effects, which could not be valued monetarily. These effects include better relation to family and friends, improved psychological health for the users and effects of preventing future health problems, among others. Therefore, one must be aware of, that the SROI analysis cannot stand alone and that the calculations not necessarily reveal the full extent of Fundamentet's value creation.

The different forms of help that is offered by Fundamentet combined with their coherent approach secures that a vulnerable target group receives help. The impressive value creation and the inflow of users and volunteers prove that Fundamentet offers an important and efficient supplement to the public sector's effort.



FORMÅL

" Det er en afgørende del af Lind Invests tilgang til socialt ansvar at opgøre og analysere effekterne i de projekter, vi støtter "

Formålet med analysen er at estimere den værdi Fundamentets aktiviteter skabte i 2017. Analysen giver derudover et indblik i, hvordan Fundamentet fungerer, hvilke interessenter der er involveret og hvor der konkret skabes værdi i organisationen.

Analysen kan benyttes af interne og eksterne interessenter. For ledelsen i Fundamentet kan den give overblik over organisationens arbejde. Eksternt kan rapporten benyttes til at dokumentere Fundamentets værdiskabelse og benyttes som et værktøj til fremtidig fundraising i organisationen. Analysen kan altså bidrage til at sikre den fortsatte drift og udvikling i organisationen.

Analysen tager udgangspunkt i effekterne skabt i året 2017. Fokus er her på de kortsigtede effekter, da disse har været mulige at estimere med valide data. Der er også en række langsigtede og potentielt positive effekter, som ikke er inkluderet i analysen på nuværende tidspunkt. Analysen udgør således et konservativt estimat af den værdi, som Fundamentet skaber.

Det er en afgørende del af Lind Invests tilgang til socialt ansvar at opgøre og analysere effekterne i de projekter, vi støtter. Dette gøres for at sikre, at der er et fornuftigt forhold mellem input og outcome i projekterne, og at projekterne dermed gør størst mulig gavn for målgruppen og samfundet.

INTRODUKTION

"Fundamentet består af tre projekter, som borgere kan få hjælp igennem; Behandlingsrummene, Borgerhjælpen og Projekt Vi Tror På Dig"

Fundamentet har siden marts 2014 ydet gratis hjælp til udsatte borgere i alle aldre i Aarhus. Foreningen drives for lidt over tre millioner kroner om året af offentlige midler fra blandt andet Aarhus Kommune og Socialministeriet samt private donationer og medlemskaber. I 2017 havde Fundamentet over 4.000 henvendelser i Borgerhjælpen og Behandlingsrummene samt 43 unge deltagere i Projekt Vi Tror På Dig.

Tilgangen er helhedsorienteret med fokus på den individuelle behov og behandlingen er anonym. En central årsag til den anonyme og helhedsorienterede tilgang er, at en stor del af de udsatte mangler evnerne til at begå sig i det offentlige system og derfor har givet op over for det offentlige. De føler derfor ikke, at de har andre steder at gå til, hvorfor Fundamentet opfylder et vigtigt og ellers udækket behov for gratis og anonym hjælp. Derudover aflaster Fundamentet det offentlige ved at forebygge indlæggelser, danne vejen for et mere stabilt liv med håb for fremtiden, og skaber en vilje til at udvikle sig, hvilket i visse tilfælde ender med, at borgere kommer i beskæftigelse.

Fundamentet består af tre projekter, som borgere kan få hjælp igennem; Behandlingsrummene, Borgerhjælpen og Projekt Vi Tror På Dig. Disse præsenteres mere dybdegående i de næste afsnit.

Udover den hjælp, som Fundamentet yder gennem de tre projekter, fungerer Fundamentets lokaler på Søren Frichs Vej i Aarhus også som et værested, hvor borgerne kan komme og møde andre borgere, frivillige og ansatte og herigennem skabe sociale relationer, deltage i events og foredrag eller få hjælp til eksempelvis lektier eller håndtering af offentlige dokumenter og problemstillinger i hverdagen.

Antallet af både frivillige og henvendelser hos Fundamentet har været støt stigende siden åbningen i 2014, og derfor har der været et ønske fra Fundamentets side om at få mere plads. Foreningen flyttede derfor til nye lokaler i Frichsparken i august 2017, hvor der er fem dedikerede samtale- og behandlingsrum. Det betyder at der nu i langt højere grad er mulighed for og plads til at hjælpe de borgere som henvender sig. Fundamentet havde i løbet af året syv fuldtidsansatte, to deltidsansatte og en praktikant. Derudover har 90 frivillige været involveret i løbet af 2017. De tæller blandt andet psykologer, massører, fysioterapeuter, ergoterapeuter, socialrådgivere, pædagoger og fundraisere/driftsfrivillige – herunder både uddannede behandlere og studerende.

I 2017 blev der udarbejdet en SROI-rapport for Fundamentets indsats i 2016. Her var konklusionen, at for hver 1 krone investeret i Fundamentet skabes der værdi for 7,74 kroner for Fundamentets interessenter og samfundet i det hele taget. Dataindsamlingen til denne SROI-rapport for 2017 er anderledes, og der er medtaget flere konservative estimeringer baseret på surveys af et udpluk af de borgere, som har været i kontakt med Fundamentet i 2017. Det gør beregningerne mere præcise og valide. Det gør det samtidig væsentligt at understrege, at SROI-ratioerne for henholdsvis 2016 og 2017 ikke kan sammenlignes direkte. Forskellen i ratioen skyldes nødvendigvis ikke, at Fundamentets indsats har været bedre eller dårligere – det skyldes ændringer i metoden.

Det er ydermere vigtigt at have for øje, at SROI-ratioen ikke kan stå alene, da Fundamentet også skaber værdi for borgere og andre interessenter, som det ikke har været muligt at fastsætte en monetær værdi på. Dette er gennemgået i afsnittet "Anden værdiskabelse". Analysen opsummeres i bilag 1, hvor et Impact Map illustrerer processen og udregningerne.

INTRODUKTION

FUNDAMENTETS PROGRAMMER

Borgerhjælpen

Borgerhjælpen er en indsats for udsatte og sårbare borgere, hvor de gratis kan få hjælp til forskellige problemstillinger, som de har svært ved at finde hjælp til andre steder. Dette gælder blandt andet hjælp til at håndtere kontakten til det offentlige, at finde bolig og få styr på privatøkonomien. Tilbuddet er anonymt, uden venteliste og ordinær sagsbehandling, og der er stor fokus på at møde borgerne i øjenhøjde med empati, åbenhed og forståelse for deres problem. Borgerhjælpen har tilknyttet kompetente fastansatte og frivillige, som har erfaring med arbejde såsom socialrådgivere, pædagoger mv.

Behandlingsrummene

Her er det muligt for borgerne at få lindret fysiske og psykiske smerter gratis af frivillige, som enten er uddannede eller i gang med en uddannelse som psykolog, fysioterapeut, massør, psykoterapeut mv. Brugen af både uddannede og studerende gør det muligt at holde Fundamentets to behandlingsrum åbne alle ugens hverdage. Formålet med behandlingsrummene er at sikre, at udsatte borgere, uden midlerne til at betale for de ofte dyre behandlinger, kan få hurtig behandling.

Projekt Vi Tror På Dig

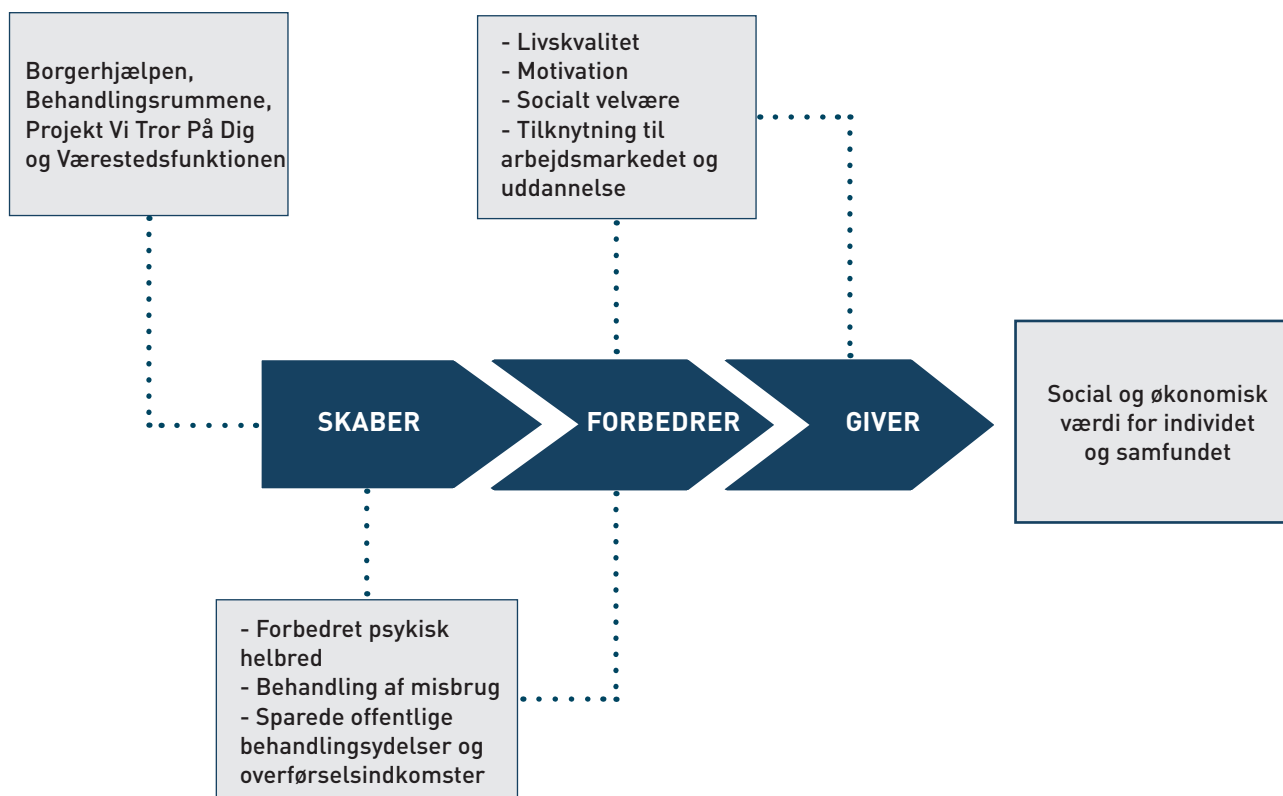
Projekt Vi Tror På Dig (VTPD) hjælper udsatte unge med at komme ud af misbrug og personlige problemer, og i gang med uddannelse eller i arbejde. Projektet er en specialiseret indsats rettet primært mod personer i alderen 18-29 år, som har brug for hjælp. Ofte kan unge ikke rummes i de kommunale tilbud, hvorfor Fundamentet samarbejder med Aarhus Kommune omkring henvisning til Fundamentet. Som deltager i VTPD modtager man også behandling i Behandlingsrummene og/eller Borgerhjælpen, hvis der er behov for det. Den værdi, som VTPD skaber for sine 43 deltagere, er derfor et produkt af en helhedsindsats, hvor de to andre projekter også har bidraget. Denne analyse vil dog indledningsvist se på de effekter, som VTPD isoleret set skaber. Den endelige SROI-ratio er dog beregnet ud fra den samlede værdi, som alle tre projekter har skabt, da dette giver det mest retvisende billede af Fundamentets indsats.

TABEL 1 - KARAKTERISTIKA FOR BORGERHJÆLPEN, BEHANDLINGSRUMMENE OG PROJEKT VI TROR PÅ DIG

BORGERHJÆLPEN	BEHANDLINGSRUMMENE	PROJEKT VI TROR PÅ DIG
- Store og små problemer - Privatøkonomisk rådgivning - Hjælp med bolig - Vejledning til forståelse af dokumenter fra det offentlige - Hjælp til møder med det offentlige - Pludselig opstået angst - Sorg - Viden om uddannelser	- To behandlingsrum - Gratis behandling - Behandling indenfor: Psykologhjælp, fysioterapi, massage, akupunktur, ergoterapi, psykoterapi - Professionelle behandlere inden for mange fagområder	- Hoved- og biforløb målrettet uddannelse eller job - Råd og vejledning fra mentor - Forandring af livsvilkår - Økonomisk hjælp - Hjælp ud af misbrug - Personlig fysisk træning - Forskellige behandlinger - Sociale aktiviteter

INTRODUKTION

FIGUR 1 - FORANDRINGSTEORI FOR FUNDAMENTET

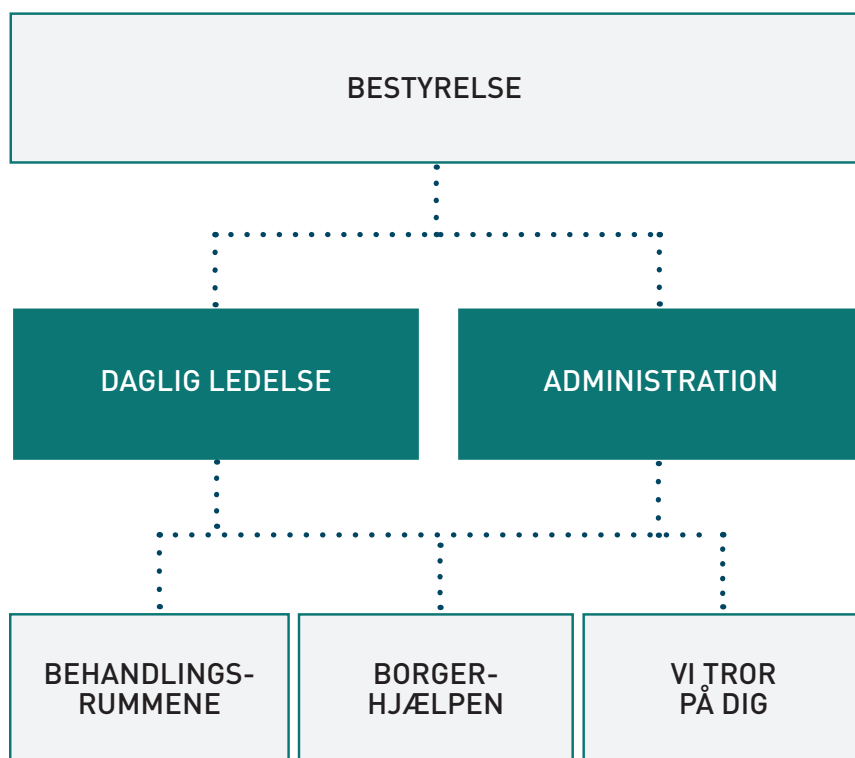


INTRODUKTION

ORGANISATIONSSTRUKTUR

Fundamentet er en frivillig forening, der består af en bestyrelse, ledelse, ansatte og en stor gruppe frivillige. Bestyrelsen består af otte personer og supplerer ledelsen, som består af en daglig leder². Derudover er der en administrationsgruppe som står for den praktiske drift, arrangementer og fundraising mm. Endeligt kan Fundamentets aktiviteter kan inddeles i de såkaldte 'tre søjler': en Behandlingsgruppe, en Hjælpergruppe og en Driftsgruppe. Der er ansatte tilknyttet alle tre indsatser. De frivillige har forskellige ansvarsområder på tværs af enten Behandlingsgruppen eller Hjælpergruppen. Figur 2 illustrerer organisationsstrukturen.

FIGUR 2 - ORGANISATIONSSTRUKTUR



METODE

" SROI-metoden tager afsæt i, hvilke interessenter der påvirkes af projektet, og hvilke effekter disse interessenter oplever som konsekvens af projektet "

Med inspiration fra traditionelle økonomiske udregninger, som Return on Investment og Cost-benefit-analyse, er metoden Social Return on Investment (SROI) blevet udviklet til at kvantificere og værdiansætte den effekt, som sociale velgørhedsprojekter og organisationer skaber for målgruppen og samfundet. SROI-metoden tager afsæt i, hvilke interessenter der påvirkes af projektet, og hvilke effekter disse interessenter oplever som konsekvens af projektet (outcome). Herefter tilknyttes en monetær værdi til disse effekter. Værdien af effekterne sammenholdes med det samlede input i form af tilskud, donationer og frivilliges tidsinvestering. Herved findes SROI-ratioen, som er et mål for, hvor meget værdi projektet genererer pr. investeret krone.

Der findes forskellige tilgange til en SROI-analyse. Denne analyse tager udgangspunkt i SROI-metoden udviklet af det tidligere Office of the Third Sector (OTS), som hørte under det britiske Cabinet Office³. Metoden er blevet flittigt brugt af analyseinstitutter og fonde i forbindelse med studier af sociale projekter og organisationer⁴ og har to centrale styrker. For det første kan den bruges til at afdække en stor del af de komplekse effekter sociale projekter og organisationer kan have på målgrupper. For det andet kan metoden benyttes til at sætte monetære værdier på "bløde" effekter, som ofte er svære at kvantificere.

Metoden er dog ikke perfekt og udvikles løbende, som den bliver brugt. Det er generelt en stor udfordring at indfange samtlige effekter, som et socialt projekt kan have på målgruppen og samfundet. For det første er det blotte antal af mulige outcomes stort. For det andet kan projektet potentielt påvirke både deltagerne direkte, men også personer i deltagerens omgangskreds og samfundet generelt gennem afledte effekter, hvilket øger antallet af interessenter og kompleksiteten af beregningerne betydeligt. Endeligt vil effekten af et projekt virke forskelligt på tværs af individer afhængigt af deres individuelle evner, karakteristika, motivation, familiesituation osv. Der skal eksempelvis bruges færre ressourcer på at skabe et positivt outcome for en person, som er motiveret til selv at gøre en indsats, end for personer som ikke er motiveret. Ved at benytte SROI-metoden er det dog muligt at indfange de væsentligste outcomes af et projekt, tilskrive dem en værdi, og give et realistisk billede af de effekter, som sociale projekter kan have på målgrupper. De effekter, som ikke kan tilskrives en monetær værdi, vil i stedet blive behandlet under afsnittet "Anden værdiskabelse".

Selvom hovedfokusset i en SROI-analyse er at estimere værdien af sociale indsatser, så bidrager analysen også med andet. Udarbejdelsen af en SROI-analyse er med til at skabe overblik over hvilke interessenter der findes, hvordan der skabes forandring for målgruppen og hvordan projektet fungerer. For organisationerne kan dette skabe en bedre forståelse for, hvordan de opnår forandringer og forbedringer hos målgruppen. Analysen kan også bruges til at kommunikere de effekter, som organisationen skaber, ud til potentielle donorer eller personer som er interesseret i projektet.

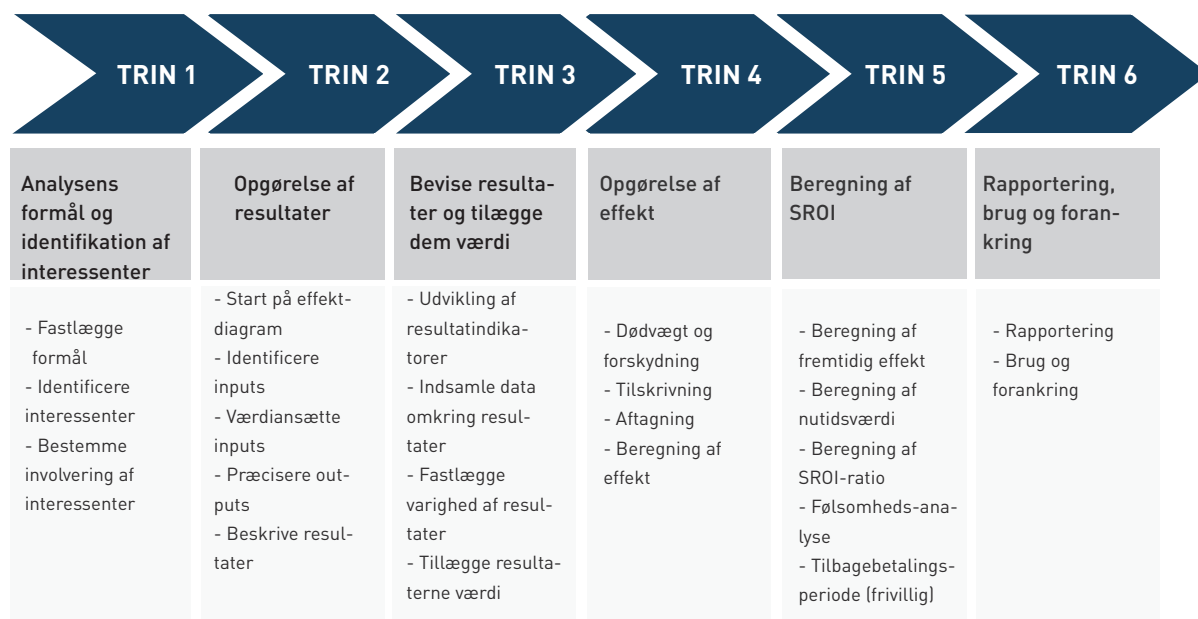
SROI-metoden bygger på 6 trin, der også fungerer som ramme for denne analyse. Først defineres analysens formål og interessenter, dernæst identificeres inputs og resultater, og disse tillægges en finansiell værdi. Herefter udregnes en SROI-ratio, så laves en sensitivitetsanalyse og til sidst rapporteres resultatet. De forskellige trin er vist i figur 3.

Der findes forskellige statistiske metoder til at øge validiteten af resultaterne i en analyse. Tabel 2 viser et udpluk af de mest gængse metoder, som benyttes i analyser. Højere analyseniveauer medfører en stærkere kausalitet, hvor man med stor sikkerhed kan isolere effekten af projektet og dermed tilskrive de forandringer, som målgruppen oplever, til projektets indsats. Analysen af Fundamentet befinder sig på niveau 1.

METODE

Selvom dette er det laveste analyseniveau, kan analysens resultat stadig benyttes, da analysen tager forbehold for de større usikkerheder, som er forbundet med dette analyseniveau. Det gøres ved at trække de effekter fra, som ville have fundet sted, hvis Fundamentet ikke havde eksisteret (dødvægt), og som målgruppen har opnået pga. støtte fra andre end Fundamentet (fx familie og venner). Estimerne for disse effekters størrelse er fundet via spørgeskemaundersøgelser af et udsnit af borgerne, som har fået hjælp hos Fundamentet i 2017. Disse data uddybes i næste afsnit. Ved at tage højde for usikkerhederne giver analysen et konservativt estimat af Fundamentets indsats, således at risikoen for en overestimering af effekterne er minimal.

FIGUR 3 - DE SEKS TRIN I EN SOCIAL RETURN ON INVESTMENT-ANALYSE



METODE

TABEL 2 - ANALYSENIVEAUER OG STATISTISKE METODER⁵

NIVEAU	DESIGN	STATISTISK METODE
5	Randomiserede eksperiment	Grupper inddeles tilfældigt i kontrol- og treatment-grupper af forskeren. Randomisering sikrer, at forskelle på tværs af kontrol- og treatment-gruppen ikke er årsag til outcome og man kan dermed isolere effekten af treatment (fx effekten af psykologhjælp).
4	Randomiseret quasi-eksperiment	Grupper inddeles tilfældigt i kontrol og treatment-grupper ud fra naturligt opståede hændelser. Randomisering sikrer, at forskelle på tværs af kontrol- og treatment-gruppen ikke er årsag til outcome og man kan dermed isolere effekten af treatment (fx effekten af psykologhjælp).
3	Regressionsanalyse	Ikke-eksperimentelle evalueringer hvor effekten af treatment isoleres ved at holde en række forskellige individkarakteristika i datasættet konstant (fx køn, alder, uddannelse).
2	Før- og eftermåling (evt. m. kontrolgruppe)	Den samme gruppe måles før og efter treatment modtages. Hvis det er muligt kan en kontrolgruppe identificeres ved at finde den 'typiske' udvikling for personer, som ligner treatment-gruppen.
1	Tværsnitsstudie (evt. m. kontrolgruppe)	Måling af en gruppe på ét tidspunkt. Respondenter kan blive bedt om at forholde sig til deres situation før og efter interventionen, såfremt det ikke er muligt at måle før og efter interventionen. Hvis det er muligt, kan en kontrolgruppe identificeres ved at finde den 'typiske' udvikling for personer, som ligner treatment-gruppen.

Note: Et 'treatment' angiver en given indsats som en person modtager. Det kunne eksempelvis være at modtage psykologhjælp, økonomisk rådgivning eller det at få et socialt netværk.

DATA

"Data for outcome, de endelige effekter, som borgerne har oplevet, er opgjort ud fra spørgeskemabesvarelser fra et udsnit af borgere, som har fået hjælp hos Fundamentet"

En af de største udfordringer, som opstår i udarbejdelsen af en SROI-analyse er indsamlingen af kvantitativt data. Det kan ofte være svært for organisationer og sociale projekter at indsamle validt data, som indfanger alle de aktiviteter og opgaver, som udføres, da det sjældent registreres detaljeret. Denne analyse tager udgangspunkt i Fundamentets egen dataindsamling, som består af tre dele: Input, output og outcome.

Input

Data til inputdelen består af fundamentets regnskab og opgørelser over det antal timer, som frivillige har lagt i Fundamentet i 2017. Regnskabet viser de samlede omkostninger, som Fundamentet har brugt på at drive foreningen i 2017. Dette inkluderer løn til ansatte, udgifter til projekterne og almindelige driftsomkostninger. Frivilliges indsats indregnes også på inputsiden ved at værdiansætte den tid, som de har brugt hos Fundamentet. Det gøres med en timeløn på 200 kr. for uddannede og 110 kr. for ikke-uddannede (hovedsageligt studerende), da dette svarer til en typisk timeløn for hhv. uddannede og ikke-uddannede⁶.

Output

Data til outputdelen indeholder aktivitetsoptællinger foretaget gennem Fundamentets bookingsystem, hvor der dagligt registreres besøgstal og borgerhenvendelser. Der registreres uden brug af CPR-nummer, da Fundamentet vægter anonymitet højt. Ud fra disse optællinger har det derfor været muligt at fastsætte et relativt præcist estimat for det samlede antal borgere og enkeltstående henvendelser, som Fundamentet har fået i 2017 uden at bryde med anonymitetsprincippet. Opgørelserne dækker også over det totale antal timer, som frivillige og ansatte har brugt i de tre hovedprojekter hos Fundamentet. Denne indsamling er foretaget af Fundamentets administration over hele året.

Der er dog en vis usikkerhed forbundet med opgørelsen af timer og antal personer, som enten har modtaget hjælp (borgere) eller lagt en indsats som frivillig. Det skyldes, at en væsentlig del af Fundamentets indsats består i at hjælpe nu og her uden at bruge tid på at oprette sager og beskrive detaljerede behandlingsforløb. Der er således et mørketal af borgere, som har modtaget kort og mere sporadisk hjælp, der ikke indgår i rapporten, da der ikke er foretaget aktivitetsoptællinger for denne gruppe. Rapporten har altså valgt en mere konservativ tilgang ved udelukkende at medtage de mere præcise optællinger for at minimere risikoen for en overestimering af effekterne.

Outcome

Data for outcome, dvs. de endelige effekter, som borgerne har oplevet, er opgjort ud fra spørgeskemabesvarelser fra et udsnit af borgere, som har fået hjælp hos Fundamentet. Deres besvarelser anvendes, fordi borgenenes egne opfattelser vurderes som den bedste indikator for, hvilke forandringer Fundamentet har skabt. Spørgeskemaerne giver således vigtig information om borgerne tilknytning til Fundamentet, hvilke problemer de har fået hjælp til at håndtere, hvor tilfredse de var med hjælpen og en indikation af, om de har søgt hjælp hos andre end Fundamentet. Spørgeskemaerne er udviklet af Lind Invest i samarbejde med Fundamentet og besvaret af borgere, som har fået hjælp hos Fundamentet i 2017. Der er indsamlet i alt 95 besvarelser fra borgere, herunder 32 for Behandlingsrummene, 23 for Borgerhjælpen og 40 for VTPD. Svarprocenten ligger således på 50% (af det totale antal borgere, som har modtaget hjælp hos Fundamentet), hvilket er højt da hjælpen foregår anonymt og kontakten ofte er ret uformel. Spørgeskemaerne er udsendt til samtlige borgere, som har været fast tilknyttet

DATA

Fundamentet. Der er dog en risiko for, at de borgere som ikke har besvaret spørgeskemaet ud fra en gennemsnitsbetragtning, har været dårligere stillet eller haft større udfordringer end dem, som har besvaret spørgeskemaet. Besvarelsene kan derfor på den ene side afspejle den forandring, som de bedre stillede borgere har oplevet, hvilket kan overestimere effekterne. Omvendt forventes det samtidig, at de stærkeste borgere – givet deres bedre udgangspunkt – ikke har samme mulighed for at opnå lige så markante positive forandringer. Dette kan potentielt føre til en underestimering. Det forventes derfor, at svarene i spørgeskemaundersøgelsen med rimelig præcision kan benyttes til at estimere, hvor stor en andel af det totale antal borgere (189 personer), som har fået hjælp og opnået en given forandring ved at komme hos Fundamentet. Hvis 30% af respondenterne angiver, at de har fået mere selvtillid, antages det således, at 30% af det totale antal borgere, som er kommet hos Fundamentet, har fået mere selvtillid.

Der er en række usikkerheder forbundet med spørgeskemabesvarelsene, som det er nødvendigt at håndtere. Generelt er borgerne meget tilfredse med Fundamentets indsats og en stor del af de adspurgte har fået et stærkt tilhørsforhold til Fundamentet. Dette kan skabe et positivitetsbias, hvor borgerne potentielt overvurderer den effekt, som Fundamentet har haft på deres udvikling. Når en borger spørges ind til, om Fundamentet har hjulpet vedkommende i job, vil de således være mere tilbøjelige til at svare ja, når de i forvejen forbinder Fundamentet med noget positivt. Det kan være problematisk, hvis årsagen til, at de fandt et job også – og måske endda i højere grad – skyldes andre faktorer end Fundamentets indsats (fx hjælp fra familie, venner, det offentlige eller andre). Derudover kan det ikke udelukkes, at de stærkeste borgere, som har oplevet den største forandring, er mere tilbøjelige til at svare på spørgeskemaet. Det kan potentielt føre til en overestimering af Fundamentets indsats, da man i så fald ikke indfanger de tilfælde, hvor indsatsen ikke har haft den samme effekt. Det er ikke muligt at justere for dette, da der ikke findes et overblik over forandringerne for alle borgere. For at håndtere potentielle overestimeringer spørges borgerne dog ind til, hvorvidt de har fået hjælp fra andre venner, bekendte eller professionelle, og om de ville have opsøgt hjælp andre steder, hvis ikke de havde henvendt sig hos Fundamentet. Dette giver en indikation på, hvor meget af outcome, som kan tilskrives Fundamentets indsats og gør det muligt at trække de effekter fra, som skyldes hjælp fra udefrakommende. Disse tilretninger er beskrevet yderligere i rapportens beregningsafsnit.

BERETNINGER FRA BORGERNE



" MIN TILVÆRELSE I FUNDAMENTET
HAR ØGET MIN LIVSKVALITET "

- MAND, 25 ÅR

" FUNDAMENTET ER NETOP DET - ET FUNDAMENT, JEG KAN LÆNE MIG
OP AF, SÅ JEG IKKE VÆLTER NED I DEPRESSION OG ENSOMHED IGEN.
DE TILBYDER DEN VARME OG OMSORG, SOM JEG HAR MANGLET
HELE MIT LIV. DER ER IKKE DEN PROFESSIONELLE DISTANCE "

- KVINDE, 23 ÅR

" LIGE NU ER JEG GODT PÅ VEJ, OG FLYTTER IND
I MIN LEJLIGHED. DET ER TRYGT OG RART,
EFTER FLERE MÅNEDER SOM SYG OG HJEMLØS "

- KVINDE, 54 ÅR

" JEG HAVDE VÆRET MEGET VÆRRE STILLET UDEN FUNDAMEN-
TET. DET ER BÅDE PSYKOLOGISK, FYSISK OG ØKONOMISK -
HJULPET MIG MEGET TIL AFTALER MED KOMMUNEN. DET GIVER
STOR TRYGHED AT JEG KAN KOMME DER OG SNAKKE OG FÅ MAD
IND IMELLEM "

- KVINDE, 31 ÅR

" JEG HAR FÅET HJÆLP MED KRONISKE
SMERTER OG SPÆNDINGER SOM HAR
PÅVIRKET MIN SKOLEGANG "

- KVINDE, 19 ÅR

" FUNDAMENTET HAR HJULPET MIG VED AT VÆRE ÅBNE OG HJÆLPSOMME
OG OPRIGTIGE I DERES ORD OM AT VILLE HJÆLPE OG VÆRE PÅ SIDELINJEN
TIL JEG HAR OPNÅET DEN STØTTE FRA KOMMUNEN, SOM JEG HAR BRUG
FOR. ALLE ER SÅ IMØDEKOMMENDE OG SØDE OG I BORGERHJÆLPEN FÅR
JEG RIGTIG MEGET STØTTE IFT. AT HAVE BISIDDER MED "

- KVINDE, 24 ÅR

" AT ALLE ER LIGE OG DET IKKE ER ET TABU AT HA FORSKEL-
LIGE PROBLEMER. LIGELEDES FØLER MAN SIG VELKOMMEN OG
FØLER DET ER ET STED DER ER MENNESKER DER OPRIGTIGT VIL
HJÆLPE HVIS DET ER MULIGT "

- MAND, 35 ÅR

" DET ER BLEVET LIDT LETTERE,
AT VÆRE MIG - I DEN HER VERDEN! "

- KVINDE, 66 ÅR

" KONKRET HAR FUNDAMENTET HJULPET MIG MED AT AFVIKLE NOGET
GÆLD TIL KOMMUNEN, TAGER KONTAKT TIL KOMMUNEN, NÅR DET HAR
VÆRET FOR UOVERSKUELIGT AT GØRE DET SELV, VÆRET MED SOM
BISIDDER TIL SAMTALER HOS DET OFFENTLIGE, LINDRET ØMHED I MIN
RYG OG NAKKE VIA MASSAGE, HJULPET MED AT GENNEMGÅ MIT CV,
SKRIVE ANSØGNINGER TIL ORDINÆRT ARBEJDE "

- MAND, 27 ÅR

INTERESSENER

"Omfanget af udfordringer og behov, som den enkelte borger har, varierer meget, og der er således også stor forskel på, hvilken værdi Fundamentet skaber for den enkelte borger"

Følgende afsnit lister de interessenter, som er involveret i Fundamentets indsats. Tabel 3 giver et samlet overblik over interessenterne, og hvordan de indgår i analysen.

Borgerne

Borgerne hos Fundamentet er centrale interessenter, da Fundamentets eksistensgrundlag består i at hjælpe dem. Omfanget af udfordringer og behov, som den enkelte borger har, varierer meget, og der er således også stor forskel på, hvilken værdi Fundamentet skaber for den enkelte borger. En stor andel af borgerne får et bedre fysisk og psykisk helbred, øger deres selvtillid og får bedre forudsætninger for at indgå i gode sociale relationer efter at have modtaget behandlinger hos Fundamentet. Andre får større økonomisk sikkerhed eller lyst til fx at søge job eller uddannelse, bl.a. fordi Fundamentet har afhjulpet stress ved at hjælpe med praktiske opgaver, som ellers ville være vanskelige at gennemføre for den enkelte borger. Det er således svært at sige noget generelt om den effekt, Fundamentet har på borgerne. Ved at adskille borgerne i tre grupper ud fra Fundamentets tre hovedprojekter (Borgerhjælpen, Behandlingsrummene og Projekt Vi Tror På Dig) er det muligt at lave en "grovsortering" i hvilke effekter, borgerne primært oplever i de enkelte projekter. Borgerne indgår derfor på outputsiden (gennem aktivitetsopgørelser) og på outcomesiden, hvor den værdi, som Fundamentet skaber for borgerne, opgøres. Tabel 3 illustrerer karaktertrækkene ved den typiske borger i de tre projekter.

Det er som nævnt væsentligt at huske, at Fundamentets indsats er helhedsorienteret, og at borgere godt kan få hjælp i alle tre projekter, hvis der er behov for det. Inddelingen i de tre projekter er opgjort for at tydeliggøre for eksterne interessenter, hvordan Fundamentet hjælper borgerne. Den samlede effekt (og endelige SROI-ratio) beregnes dog ud fra den samlede indsats, som Fundamentet har leveret på tværs af de tre projekter, da dette giver det mest retvisende billede af den værdi, som Fundamentet skaber.

Borgernes familier og omgangskreds

Borgernes familier betragtes også som interessenter, da både den nære familie og omgangskredsen som helhed vil opleve effekterne og værdiskabelse idet, at borgerne i Fundamentet forbedrer deres mentale og sociale velvære. Det gælder både borgernes ægtefæller, børn, forældre og nære venner. Denne gruppe er ikke taget med i den kvantitative analyse, da det ikke har været muligt at indsamle data eller mere specifik viden omkring effekten for denne gruppe.

De frivillige

De frivilliges indsats udgør en helt central del af Fundamentets virke, og der har i 2017 været tilknyttet 90 frivillige. Dette dækker over 30 frivillige hjælpere og mentorer, som har hjulpet borgerne med praktiske gøremål som flytninger og indkøb, ydet økonomisk rådgivning, lektiehjælp og været bisiddere. 50 frivillige har fungeret som professionelle behandlere, der yder psykoterapi, samtaleterapi, fysioterapi, massage eller lignende til borgerne, afhængigt af deres individuelle kompetencer og baggrund. Endeligt har Fundamentet haft 10 driftsansvarlige frivillige tilknyttet. De har hjulpet med alt fra arrangementer og fundraising til løsning af administrative opgaver.

De frivillige modtager ikke løn, men den tid, de investerer, er stadigvæk værdifuld for dem selv og samfundet - det er en såkaldt alternativomkostning. Denne omkostning betegner det økonomiske tab, de frivillige har ved at arbejde frivilligt i stedet for at tage et lønnet job. På den anden side oplever de frivillige en forbedret livskvalitet ved at arbejde frivilligt, og de får værdifulde erfaringer, som kan bruges i deres fremtidige

TABEL 3 - KARAKTERISTIK AF TYPISKE BORGERE I DE TRE PROGRAMMER

BORGERE, SOM FÅR HJÆLP I BORGERHJÆLPEN	BORGERE, SOM FÅR BEHANDLING I BEHANDLINGSRUMMET	DELTAGERE I PROJEKT VI TROR PÅ DIG
• Personer med små eller store problemer • Udsatte og sårbare • Hjemløse • Personer med gæld og dårlig økonomi • Personer med angst og sorg • Personer, der søger vejledning til arbejde og uddannelse	• Personer med fysiske skader og problemer • Personer med psykiske problemer • Personer, der muligvis ikke har råd til behandlinger	• Udsatte unge • Kan være påvirket af misbrug • Unge med økonomiske problemer • Har svært ved at tilpasse sig arbejde eller uddannelse • Døjer med fysiske eller psykiske problemer • Kæmper med ensomhed, sorg og/eller angst

erhvervskarriere⁷. De frivillige indgår således både som input-, output- og outcome. Inputtet består af deres tidsinvestering, outputtet af en samlet aktivitetsopgørelse for de timer, de har lagt hos Fundamentet, og outcome af forbedret livskvalitet og erfaringer ved at lave frivilligt arbejde.

Det offentlige

Det offentlige oplever en række værdifulde effekter af Fundamentets arbejde gennem lavere udgifter til behandlinger herunder lægebesøg, psykologtimer, fysioterapi og andre behandlingstilbud, som helt eller delvist betales af det offentlige. Derudover sparer særligt Borgerhjælpen kommunen for sagsbehandlingstimer, og der skabes en økonomisk gevinst ved at enkelte borgere går fra overførselsindkomst til beskæftigelse. Denne effekt er estimeret og inkluderet i analysen. Det offentlige støtter også Fundamentet økonomisk: I 2017 modtog Fundamentet et tilskud på 944.772 kr. fra Aarhus Kommune. Det offentlige er derfor inkluderet både på input- og outcomesiden. Inputsiden dækker over de 944.772 kr., som Fundamentet har modtaget, og som er blevet brugt på at drive foreningen i 2017. På outcomesiden opnår det offentlige de førnævnte økonomiske besparelser.

Private bidragsydere

Bidragsyderne indgår som interessenter på inputsiden, fordi de donerer penge til Fundamentet og er dermed – sammen med det offentlige tilskud – med til at sikre foreningens eksistens. Denne gruppe består af velgørende fonde, virksomheder og velhavende enkeltpersoner. Fundamentets indsats er som nævnt rettet mod udsatte borgere, hvorfor Fundamentet ikke skaber værdi for bidragsyderne. De indgår derfor kun på inputsiden i analysen. De private bidragsyderses samlede donationer i 2017 lå på 1.259.469 kr.

INTERESSENER

Ledelse og ansatte

Denne gruppe er interessenter, fordi de sikrer den daglige drift og organisering af Fundamentets frivillige og de overordnede aktiviteter for borgerne, så de i sidste ende tilbydes den bedst mulige hjælp. Ledelsen og de ansattes løn indgår i Fundamentets regnskab og tæller således med på inputsiden. På outcomesiden medregnes de ansatte indirekte, idet deres indsats skaber den førømtalte værdi, som borgerne får ved at komme hos Fundamentet

TABEL 4 - OVERSIGT OVER INTERESSENER

GRUPPE	EFFEKT	INKLUDERET I ANALYSE?
Borgere	Sparede fysiske og psykiske behandlinger, forbedret psykisk helbred, hjælp til praktiske udfordringer og bedre tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet.	Ja. Indgår som output og outcome.
Borgernes familier og omgangskreds	Afledte effekter fordi deres familiemedlem eller bekendte har fået det bedre ved at komme hos Fundamentet.	Nej. Gruppen indgår ikke.
De frivillige hos Fundamentet	Investerer tid og energi i Fundamentet hvilket gavner borgerne. De frivillige oplever selv forbedret livskvalitet og får værdifulde erfaringer ved at udføre frivilligt arbejde.	Ja. Indgår både på input-, output- og outcomesiden.
Det offentlige	Bidrager med tilskud til organisationens drift og oplever økonomisk gevinst ved sparede udgifter til behandlinger og overførselsindkomster.	Ja. Indgår både på input- og outcomesiden.
Private bidragsydere	Bidrager til at sikre Fundamentets eksistens med finansielle bidrag.	Ja. Indgår som input.
Ledelse og ansatte	Sikrer den daglige drift og organisering af Fundamentet.	Nej. Men gruppen indgår indirekte i driftsudgifterne og den værdi de skaber for borgerne.

BEREGNING

" Et komplet overblik over input, output, outcome og tilretninger kan ses i bilag 1 under Impact Map "

I det følgende afsnit præsenteres input, output og outcome for Fundamentet i 2017, og der beregnes en SROI-ratio for Fundamentets indsats. Først vil inputtet blive opgjort, hvorefter Fundamentets output opdeles i Borgerhjælpen, Behandlingsrummene, Projekt Vi Tror På Dig (VTPD) og væresteds-funktionen. Herefter værdiansættes output i outcomedelen, så den endelige SROI-ratio kan udregnes. Til sidst gennemføres en række sensitivitetsanalyser, som illustrerer, hvordan SROI-ratioen ændrer sig, hvis indsatsen eller rapportens antagelser ændres. Et komplet overblik over input, output, outcome og tilretninger kan ses i bilag 1 under "Impact Map". I bilag 2 under "Usikkerheder og antagelser" er analysens væsentlige usikkerheder og antagelser diskuteret.

INPUT

Tid og ressourcer brugt i Fundamentet i 2017

Det største input kommer fra private donorer, fonde og Aarhus Kommune. Disse penge går til at dække Fundamentets driftsudgifter, herunder løn til ansatte, betaling af husleje, materialer samt ture og diverse arrangementer. Derudover indgår også mindre donationer, medlemskaber og ikke-finansielle donationer. Rapporten medtager kun de input, som faktisk er blevet brugt i 2017 (dvs. driftsomkostningerne), da disse udtrykker de reelle ressourcer, som er brugt på borgerne. Fundamentet har brugt alle donationerne i 2017, både pga. udvidelsen og flytningen til nye lokaler, som var forbundet med større udgifter. Dette hænger naturligvis også sammen med at antallet af henvendelser fra borgere er steget markant og at der derfor også ydes hjælp til flere udsatte.

Borgerne har et tidsinput, som i teorien kunne indregnes, da de kunne have brugt tiden andetsteds. Der er dog ifølge OTS konsensus om, at modtagernes tidsforbrug ikke medregnes i SROI-analysen. Dette er også den mest retvisende tilgang i dette tilfælde da en stor del af de borgere, som kommer hos Fundamentet først har en værdifuld alternativomkostning, efter de har fået hjælp hos Fundamentet.

Frivillige har et tidsinput, og dette tidsforbrug skal omsættes til en finansiell værdi. Der er ikke konsensus om, hvordan dette tidsforbrug værdiansættes⁸. Som et estimat for den værdi, de frivillige opgiver ved at arbejde frivilligt, bruges den løn, de kunne have tjent i et lønnet arbejdet ofte. Værdien kan også antages at være lig med deres værdiansættelse af fritid, men da dette er sværere at værdiansætte, så benyttes lønnen som estimat i analysen. Hos Fundamentet tæller de frivillige både uddannede behandlere og studerende, og derfor er alternativomkostningerne forskellige for de to grupper. For de studerende er alternativomkostningen 110 kroner i timen, da dette er den typiske timeløn for ufaglært arbejde i Danmark⁹. De uddannede frivillige dækker over mange forskellige professioner og dermed også forskellige løn. Lønnen for de uddannede er estimeret til at være 200 kroner per time, hvilket vurderes at være et rimeligt gennemsnit for de forskellige professioner.

BEREGNING

TABEL 5 - OVERSIGT OVER INPUTS I 2017

INPUT		
INPUT	BESKRIVELSE	VÆRDI (DKK)
Finansielle donationer fra private donorer og fonde	Fundamentet har i 2017 modtaget større donationer fra en række privatpersoner og fonde.	1.259.469 kr.
Tilskud fra Aarhus Kommune	Aarhus Kommune har ydet tilskud til Fundamentet over en årrække. Her er den totale støtte for 2017 angivet.	944.772 kr.
Medlemskaber	Fundamentet modtager også støtte gennem medlemskaber, hvor privatpersoner kan tilmelde sig og donere et beløb hver måned.	9.840 kr.
Egne indtægter og salg	Fundamentet sælger diverse ting (malerier mm.) og udlejer bl.a. deres minibus.	342.978 kr.
Erhvervstilskud	Tilskud fra private organisationer.	29.000 kr.
Lån	Lån.	543.463 kr.
Frivilliges tid	Frivillige har i alt brugt 4.651 timer hos Fundamentet i 2017. Størstedelen af timerne (3.371 timer) er brugt af uddannede frivillige, mens de resterende timer (1.280) er brugt af ikke-uddannede (primært studerende herunder en praktikant). "Timeprisen" for uddannede sættes til 200 kr./timen og 110 kr./timen for ikke-uddannede.	815.000 kr.
TOTALE INPUT BRUGT I FUNDAMENTET I 2017		3.944.622 kr.

OUTPUT

Aktivitetsopgørelser for Fundamentet i 2017

De samlede aktiviteter, som er gennemført i Fundamentet i 2017, anføres herunder. Aktiviteterne angives for de tre hovedprojekter Borgerhjælpen, Behandlingsrummene og projekt Vi Tror På Dig og derudover angives også de samlede aktiviteter brugt på drift og væresteds-funktionen, som Fundamentets lokaler også fungerer som.

Tabel 6 illustrer den samlede fordeling af borgere, frivilligtimer og ansattes timer, som er brugt på projekterne, drift/administration og værestedet. Antallet af borgere, som har fået hjælp i de enkelte projekter, er som nævnt udtryk for en grovsortering, da flere af borgerne har fået hjælp i to eller alle tre projekter. Opgørelsen angiver således det antal af borgere, som primært har fået hjælp i det respektive projekt. Væresteds-funktionen er også nævnt, selvom der ikke er lavet optællinger for, hvor mange der har benyttet det. Det antages derfor, at alle borgere, som har modtaget hjælp i et af de tre projekter, har benyttet sig af værestedet, da man helt naturligt vil opholde sig i fællesrummene og møde andre borgere, frivillige og ansatte, når man kommer hos Fundamentet. Det reelle tal for, hvor mange der har benyttet værestedet, er større, da der som nævnt er et mørketal af borgere, som er kommet i Fundamentet uden at blive registreret, men denne rapport holder sig til den mest sikre og dermed konservative opgørelse.

BEREGNING

TABEL 6 - OVERSIGT OVER OUTPUTS I 2017

OUTPUT				
PROJEKT	ANTAL BORGERE HJULPET	FRIVILLIGTIDER	ANSATTES TIMER	TOTALE TIMER
Borgerhjælpen	44	900	1.530	2.430
Behandlingsrummene	102	2.471	3.000	5.471
Vi Tror På Dig	43	Ukendt	2.025	2.025
Værested	189	Ukendt	Ukendt	Ukendt
Drift/administration	Ikke direkte borgerhjælp	1.280	3.000	4.280
TOTAL OUTPUT	189 borgere	4.651 timer	9.555 timer	14.206 timer

Tabel 6 viser, at der er kommet flest borgere og brugt flest timer i Behandlingsrummene. Antallet af frivilligtimer, som er brugt på Vi Tror På Dig er ukendt, da en stor del af borgerne, som har været en del af VTPD, har modtaget hjælp i Borgerhjælpen eller Behandlingsrummene. En del af timerne i hhv. Borgerhjælpen og Behandlingsrummene er dermed også brugt på at hjælpe deltagere i Projekt Vi Tror På dig. Dette har dog ikke betydning for beregningen af SROI-ratioen, som er lavet ud fra det totale antal borgere og timer hos Fundamentet.

OUTCOME

Værdi skabt af Fundamentet i 2017

I dette afsnit sættes der en monetær værdi på de aktiviteter, som er opgjort i outputdelen. Opdelingen mellem de tre projekter og værestedet fastholdes indledningsvist, da de tre projekter har en række særtræk, som har forskellig værdi. Først angives bruttoværdien uden tilretninger, hvorefter effekten af Fundamentets indsats isoleres, så nettoværdien kan beregnes. Derefter kan den samlede SROI-ratio beregnes ud fra den samlede værdi, som er skabt. Den monetære værdifastsættelse kan overordnet opdeles i to typer:

1. Finansielle indikatorer

- Her værdiansættes Fundamentets indsats ud fra den typiske pris eller værdi af en given type hjælp, hvis den skulle anskaffes på almindelig vis. Har Fundamentet eksempelvis ydet 10 timers psykologhjælp, er værdien af dette udregnet ved at gange de 10 timer med prisen for en times psykologhjælp. Opnår en borger fx beskæftigelse efter at være kommet i Fundamentet, beregnes indkomstforøgelsen ud fra det gennemsnitlige grundniveau for lønmodtagere i Danmark.
- Værdiansættelsen af de frivillige og ansattes indsats tager udgangspunkt i aktivitetsopgørelserne fra Fundamentet. Værdiansættelsen af borgernes udvikling baserer sig på spørgeskemaundersøgelser af et udsnit af borgerne (dette er beskrevet i dataafsnittet).

BEREGNING

2. Sociale værdier

- De timer, som frivillige og ansatte bruger på at hjælpe borgerne, skaber også en social værdi for borgerne, som skal tilskrives en monetær værdi. Her benytter rapporten data fra Social Value Bank¹⁰, som er et omfattende datasæt, hvor en række sociale værdier som fx det at have et socialt netværk, høj selvtillid eller fast bolig er værdiansat.
- Værdierne i Social Value Bank er fastsat gennem en lang række spørgeskemaundersøgelser af borgere i Storbritannien. Her kan man ved at isolere effekten af en given social værdi (fx det at have høj selvtillid eller fast bolig) observere forskelle i den gennemsnitlige indkomst for borgere med og uden en given social status (fx individer med hhv. lav og høj selvtillid eller hhv. hjemløse og personer med fast bolig). Ved at holde alle andre karakteristika konstant kan værdien af en given social værdi fastsættes, og man får den gennemsnitlige værdi af at have fx høj selvtillid eller fast bolig.
- Det antages, at værdierne for borgere i Storbritannien, kan benyttes direkte for borgere i Danmark, da de to lande er meget ens både i forhold til udviklingsniveau, levestandard, velstand og kultur. Værdierne fra Social Value Bank omregnes fra Britiske pund til danske kroner med vekselkurs 8,59¹¹ og angives i analysen udelukkende i danske kroner for at lette fortolkningen af opgørelserne.

Tilretninger

SROI-metoden har fire typer af tilretninger, som benyttes til at isolere effekten af den indsats, som et givet projekt har:

- **Dødvægt:** Angiver, hvor stor en del af effekterne, som ville have fundet sted uden projektet. Disse trækkes fra, da de ikke kan tilskrives projektets indsats.
- **Forskydning:** Angiver, hvor meget af effekterne, som erstattede andre effekter.
- **Tilskrivning:** Angiver, hvor meget af outcome, som skyldes bidrag fra andre organisationer eller mennesker. Dette skal trækkes fra, for at få den isolerede effekt af projektet.
- **Aftagning:** Angiver, hvor meget af effekten, som aftager over tid. Denne rapport evaluerer Fundamentets indsats i 2017 og indeholder dermed ingen beregninger for den langsigtede effekt, som Fundamentet har på borgerne. Det har ikke været muligt at følge borgernes udvikling over tid, da tilknytningen til Fundamentet er anonym og relativt uformel. Derfor begrænser rapporten sig til at evaluere de effekter, som er observeret i 2017, og som kan estimeres med relativt stor sikkerhed. Der indgår således ingen aftagning af effekterne i denne rapport, da det ikke har været muligt at estimere.

I de følgende afsnit beregnes outcome for Borgerhjælpen, Behandlingsrummene, VTPD samt værestedsfunktionen og de frivillige. Alle beregninger er foretaget med decimaler i regneark og herefter afrundet og ført ind i tabellerne i følgende afsnit. Små afvigelser i udregningerne skyldes altså afrundinger.

BEREGNING

OUTCOME

OUTCOME FOR BORGERHJÆLPEN

Fundamentet har ydet hjælp til 44 borgere i Borgerhjælpen i 2017 ved bl.a. at bistå i kontakten med det offentlige, finde bolig, yde privatøkonomisk rådgivning og hjælpe med at forstå dokumenter fra det offentlige, banken eller lignende. Værdien af hjælpen fastsættes ud fra en typisk timeløn for en kommunal sagsbehandler, som ligger på 223 kr./timen¹², da Borgerhjælpens primære opgaver minder meget om en sagsbehandlers opgaver. Hjælpens præcise indhold og opgaver er ikke opgjort, hvorfor det i bruttoopgørelsen antages, at samtlige timer er brugt på sagsbehandlingslignende opgaver, som er sparet i det offentlige. Der er dog usikkerhed omkring denne antagelse, da nogle af timerne kan være brugt på ikke-offentlige opgaver, og derfor ikke kan siges at være en direkte offentlig besparelse. Omvendt kan en del af hjælpen indirekte lette borgerens samarbejde med kommunen og dermed også bidrage til en mere effektiv sagsbehandling, hvormed det offentlige sparer omkostninger, fordi de eksempelvis skal bruge mindre tid på at indhente oplysninger, godkendelser eller andet fra borgerne. Der tages højde for denne usikkerhed i tabel 8, hvor der er foretaget tilretninger for at opnå nettoeffekten.

Borgerhjælpen skaber ligeledes sociale værdier for borgerne, idet ca. 6 personer har fået hjælp til at finde en fast bolig hos Fundamentet. Derudover har rådgivning hjulpet ca. 1 person ud af gæld. Til at værdiansætte dette benyttes data fra Social Value Bank. Den bruttoværdi, som skabes i Borgerhjælpen, er angivet i tabel 7 herunder.

TABEL 7 - BRUTTOOUTCOME FOR INDSATSEN I BORGERHJÆLPEN I 2017

OUTCOME			
BORGERHJÆLPENS INDSATSOMRÅDER	ANTAL ENHEDER	VÆRDI PR. ENHED	TOTAL
Sparede sagsbehandlingsomkostninger, frivillige	900 timer	223 kr./time	200.700 kr.
Sparede sagsbehandlingsomkostninger, ansatte	1530 timer	223 kr./time	341.190 kr.
Social værdi: Fra midlertidigt til fast bolig	5,6 personer	67.199 kr./person	374.514 kr.
Social værdi: Gældfri	1 person (afrundet)	13.349 kr./person	13.964 kr.
TOTAL BRUTTOEFFEKT I BORGERHJÆLPEN			930.368 kr.

Der regnes ikke i "hele" personer, da antallet som nævnt er estimeret ud fra spørge-skemabesvarelser fra et udsnit af borgerne hos Fundamentet.

Tilretninger

For at isolere den effekt, som Borgerhjælpen har haft på borgerne, er det nødvendigt at trække de effekter fra, som ville have fundet sted uden Fundamentets indsats og den del af effekten, som skyldes hjælp fra udefrakommende (fx venner, bekendte eller professionelle). Der tages således højde for, at en del af effekten ville være blevet skabt uden Fundamentets indsats og derfor ikke kan tilskrives Fundamentet. Ved at inddrage

BEREGNING

tilretninger til bruttoeffekten fås nettoeffekten af Fundamentets arbejde, og dermed undgås det, at værdien bliver overestimeret. Det gør værdien, som analysen finder frem til, mere retvisende.

For de sparede sagsbehandlingsomkostninger (både frivilliges og ansattes indsats) er dødvægten fastsat til at være 72%, da 72% af de adspurgte borgere har angivet, at de ville henvende sig andre steder, hvis ikke de havde henvendt sig hos Fundamentet. Der er derfor sandsynligt, at de ville have fået lignende hjælp og dermed også opnået lignende effekter andetsteds. Derudover angiver ca. 79% at de i høj eller nogen grad har haft betydning for den forbedring, de har opnået. Der er altså en stor del af borgerne, som også har fået hjælp af andre, men det er ikke ens betydende med, at denne hjælp er den primære årsag til forandringen. Derudover er der kun 26%, som angiver, at de kunne have fået en lignende hjælp andre steder. Det indikerer, at størstedelen af de effekter, som skabes for borgerne, skyldes Fundamentets indsats, mens hjælpen fra udefrakommende udgør en mindre andel. Derudover henvender størstedelen af borgerne sig netop hos Fundamentet, fordi de ikke har andre steder at gå til. Det er derfor rimeligt at antage, at den hjælp, de har fået fra andre steder, sandsynligvis kun har en lille effekt på de samlede forandringer som borgerne oplever, da borgerne slet ikke havde henvendt sig hos Fundamentet, hvis denne hjælp var tilstrækkelig. Tilskrivningen fastsættes derfor til 10%, hvilket vurderes at være rimeligt, givet overstående indikationer og argumenter. Der er ikke sket nogen forskydning, da indsatsen ikke har erstattet andre borgeres muligheder for at få tilsvarende hjælp, mens der ligeledes ikke er nogen aftagning, da denne rapport er en evaluering af indsatsen for 2017, som ikke medregner eventuelle langsigtede effekter for borgerne. Udregningerne er opsummeret i tabel 8 for hhv. de finansielle indikatorer og sociale værdier.

Med tilretninger ender værdien, som skabes i Borgerhjælpen, altså på 235.709 kr.

TABEL 8 - NETTOOUTCOME FOR INDSATSEN I BORGERHJÆLPEN I 2017

OUTCOME						
BORGERHJÆLPEN	BRUTTOEFFEKT	DØDVÆGT	FORSKYDNING	TILSKRIVNING	AFTAGNING	NETTOEFFEKT
Finansielle indikatorer (sagsbehandlingsomkostninger)	541.890 kr.	72%	-	10%	-	137.709 kr.
Sociale værdier	388.478 kr.	72%	-	10%	-	98.421 kr.
TOTAL NETTOEFFEKT I BORGERHJÆLPEN						235.709 KR.

BEREGNING

OUTCOME FOR BEHANDLINGSRUMMENE

I Behandlingsrummene er der ydet hjælp med både fysiske og psykiske behandlinger til 102 borgere i 2017. De psykiske behandlinger har bl.a. mindsket angst, depression og øget selvtilliden og evnen til at indgå i sociale relationer. De fysiske behandlinger har for en stor del af borgerne skabt de rette forudsætninger for psykiske forbedringer og bidraget til et mere stabilt liv for borgerne, hvor der er større overskud til bl.a. at forbedre livskvaliteten, gå på arbejde eller studere.

De finansielle indikatorer er fundet ved en timepris, som enten er fastsat ved overenskomst for offentlige ansatte eller ud fra den typiske pris for ydelsen på det private marked (se henvisninger i tabel 9).

De sociale værdier er baseret på data fra Social Value Bank. Antallet af personer, som har opnået disse værdier er fastsat ud fra spørgeskemaundersøgelsen af et udsnit af borgerne. Her har 86% af de adspurgte, som havde psykiske problemer, da de henvendte sig hos Fundamentet, angivet at problemet er afhjulpnet eller lindret. Det svarer til 74 personer. 89% af de adspurgte, som havde fysiske problemer, da de henvendte sig hos Fundamentet, angiver, at problemet er afhjulpnet eller lindret, hvilket svarer til 64 personer. Endelig har 48% angivet, at de har fået højere selvtillid efter at være kommet hos Fundamentet, hvilket svarer til 49 personer.

TABEL 9 - BRUTTOOUTCOME FOR INDSATSEN I BEHANDLINGSRUMMENE I 2017

OUTCOME			
BEHANDLINGSRUMMENES INDSATSOMRÅDER	ANTAL ENHEDER	VÆRDI PR. ENHED	TOTAL
Kropslig behandling/fysioterapi, frivillige	1.061 timer	284 kr./time ¹³	301.059 kr.
Psykologtimer, frivillige	325 timer	831 kr./time ¹⁴	266.575 kr.
Psykoerapeuttimer, frivillige	927 timer	800 kr./time ¹⁵	741.600 kr.
Coaching, frivillige	43 timer	600 kr./time ¹⁶	25.800 kr.
Andre behandlinger, frivillige	115 timer	629 kr./time*	71.990 kr.
Behandlinger, ansatte	3.000 timer	629 kr./time*	1.886.153 kr.
Social værdi: Mindsket depression og angst	74 personer	308.099 kr./person	22.835.316 kr.
Social værdi: Godt overordnet helbred	64 personer	168.782 kr./person	10.825.138 kr.
Social værdi: Høj selvtillid	49 personer	109.610 kr./person	5.310.624 kr.
TOTAL BRUTTOEFFEKT I BEHANDLINGSRUMMENE			2.256.087 kr.

**Behandlingstypen for "andre behandlinger" og ansatte er ikke opgjort. Der er derfor regnet en gennemsnitlig timepris ud fra de øvrige behandlinger, som er angivet i tabellen.*

BEREGNING

Tilretninger

64% af de adspurgte i spørgeskemaundersøgelsen angiver, at de ville have henvendt sig hos en læge eller den offentlige psykiatri, hvis ikke de havde henvendt sig hos Fundamentet. Dødvægten fastsættes derfor til 64%, da det forventes, at disse personer ville have modtaget en lignende hjælp hos det offentlige. Derudover fastsættes tilskrivningen til 10% for de sociale værdier af samme årsager, som for Borgerhjælpen. For de finansielle indikatorer fastsættes der ingen tilskrivning, da de fysiske og psykiske behandlinger ikke er noget, man umiddelbart kan få hjælp til i sin omgangskreds – alternativet hertil er typisk det offentlige sundhedssystem, men der har borgerne ikke henvendt sig. Der er ligeledes ikke fundet nogen forskydning, da indsatsen ikke har erstattet andre borgeres muligheder for at få tilsvarende hjælp, mens der ligeledes ikke er nogen aftagning, da denne rapport er en evaluering af indsatsen for 2017, som ikke medregner eventuelle langsigtede effekter på borgerne.

Med tilretninger ender værdien, som skabes i Behandlingsrummene altså på 13.713.335 kr. Det er vigtigt at have in mente, at dette tal også udtrykker en del af den værdi, som er skabt for borgere i Borgerhjælpen og VTPD, da borgere, som er tilknyttet disse projekter, også har modtaget behandlinger i Behandlingsrummene.

TABEL 10 - NETTOOUTCOME FOR INDSATSEN I BEHANDLINGSRUMMENE I 2017

OUTCOME						
BEHANDLINGS- RUMMENE	BRUTTOEFFEKT	DØDVÆGT	FORSKYDNING	TILSKRIVNING	AFTAGNING	NETTOEFFEKT
Finansielle indikatorer (psykiske og fysiske behandling)	3.285.009 kr.	64%	-	-	-	1.174.391 kr.
Sociale værdier	38.971.078 kr.	64%	-	10%	-	12.538.944 kr.
TOTAL NETTOEFFEKT I BEHANDLINGSRUMMENE						13.713.335 KR.

OUTCOME FOR PROJEKT VI TROR PÅ DIG

Der er ydet hjælp til i alt 43 unge i VTPD. Projektet er som nævnt målrettet unge, der har psykiske problemer, er i misbrug eller mangler fast tilknytning til uddannelse eller arbejde.

De finansielle indikatorer består derfor primært af besparelser i overførselsindkomster som følge af beskæftigelse samt indkomstforøgelse for borgeren selv. Da det ikke har været muligt at få data på, hvornår på året beskæftigelsen er opnået, kan der ikke laves en præcis opgørelse for, hvor mange måneders overførselsindkomst, der er sparet, og hvor mange måneders indtægt, der er opnået. Det er derfor antaget, at dette er seks måneder, som angivet i tabellen. Jf. Servicelovens §101 dækker de offentlige udgifter til behandling af stofmisbrug, hvorfor afhjulpethed misbrug også udgør en besparelse for det offentlige. Værdien er beregnet ud fra prisen for én måneds behandling på alle hverdage hos en privat udbyder. Se henvisninger for de finansielle indikatorer i tabel 11. Antallet af personer, som er kommet i beskæftigelse eller har fået afhjulpethed problemer

BEREGNING

med misbrug, er baseret på spørgeskemabesvarelser fra deltagere i VTPD. Her har ca. 18,9% af dem, som var uden job, da de henvendte sig, angivet, at Fundamentet har hjulpet dem i job, hvilket svarer til 7,5 personer af de i alt 43, som har deltaget i VTPD i 2017. For dem er der både skabt værdi i form af personlig indtægt og øget skatteindtægter til det offentlige. Ca. 2,6 personer af disse var på kontanthjælp, mens 0,6 personer var på dagpenge. Derudover angiver 12,5%, at de har opnået misbrugsstop efter at være kommet i Fundamentet, hvilket svarer til 5,4 personer.

De sociale værdier er som nævnt fra Social Value Bank og baserer sig på spørgeskemabesvarelser fra deltagere i VTPD. Her har 64,6% angivet, at de har fået afhjulpet eller lindret deres psykiske problemer (primært depression og angst), hvilket svarer til knap 28 personer. 60% har øget deres selvtillid, 12,5% har fået afhjulpet gæld og 16,7% har fået fast bolig, hvilket svarer til hhv. 26, 5,4 og 7,2 personer. Indsatsen i VTPD har altså en lang række positive effekter og relativt forskellige effekter på deltagerne, alt efter hvilke problemer de har haft.

TABEL 11 - BRUTTOOUTCOME FOR PROJEKT VI TROR PÅ DIG I 2017

OUTCOME			
VI TROR PÅ DIGS INDSATSOMRÅDER	ANTAL ENHEDER	VÆRDI PR. ENHED	TOTAL
Offentlig besparelse kontanthjælp	2,6 personer	11.282 kr/md ¹⁷	178.106 kr. (6 mdr.)
Offentlig besparelse dagpenge	0,6 personer	18.633 kr/md ¹⁸	63.033 kr. (6 mdr.)
Offentlige besparelse misbrugsbehandling	5,4 personer	22.500 kr/md ¹⁹	120.938 kr. (1 md.)
Øget skatteindtægt til staten/kommunen som følge af beskæftigelse*	7,5 personer	16.803 kr/md	757.898 kr. (6 md.)
Øget indtægt for borgere i VTPD som følge af beskæftigelse	7,5 personer	29.479 kr/md ²⁰	1.329.646 kr. (6 mdr.)
Social værdi: Mindsket depression og angst	27,8 personer	308.099 kr./person	8.558.376 kr.
Social værdi: Høj selvtillid	24 personer	109.610 kr./person	2.827.948 kr.
Social værdi: Mindsket alkohol- eller stofmisbrug	5,4 personer	218.919 kr./person	1.176.690 kr.
Social værdi: Fra arbejdsløs til deltidsansat	7,5 personer	10.299 kr./person	77.423 kr.
Social værdi: Gældfri	5,4 personer	13.349 kr./person	71.753 kr.
Social værdi: Fra midlertidig til fast bolig	7,2 personer	67.199 kr./person	482.558 kr.
Social værdi: Fra arbejdsløs til deltidsansat	7,5 personer	10.299 kr./person	77.423 kr.
TOTAL NETTOEFFEKT I VI TROR PÅ DIG			15.664.368 KR.

* Skatten er sat til 43%

BEREGNING

Tilretninger

45,8% af de adspurgte deltagere fra VTPD angiver, at de ville henvende sig andre steder, hvis ikke de var kommet hos Fundamentet, hvilket altså er en betydelig lavere andel end for Borgerhjælpen og Behandlingsrummene. Dette kan tolkes som et udtryk for, at det er særligt vanskeligt for unge at finde lignende tilbud andre steder, og det understreger, hvor vigtigt et behov Fundamentet dækker for unge med udfordringer. Dødvægten fastsættes derfor til 46%. Tilskrivningen for de offentlige besparelser som følge af beskæftigelse og den øgede indtægt fastsættes til 14,3%, da 14,3% deltagerne i spørgeskemaundersøgelsen angiver, at det er andet end Fundamentet, som er årsag til, at der er opnået beskæftigelse. For de resterende outcomes fastsættes en tilskrivning på 10%, da det – ligesom det er tilfældet for Borgerhjælpen – er muligt, at andre har bidraget til at skabe den forandring, som de unge har oplevet. Dette kunne eksempelvis være venner, familie eller jobcenteret, som stiller krav til jobsøgning ved modtagelse af overførselsindkomster.

Den totale nettoeffekt for VTPD ender på 6.290.726 kr. med tilretninger.

TABEL 12 - NETTOOUTCOME FOR INDSATSEN I VI TROR PÅ DIG I 2017

OUTCOME						
VI TROR PÅ DIG	BRUTTOEFFEKT	DØDVÆGT	FORSKYDNING	TILSKRIVNING	AFTAGNING	NETTOEFFEKT
Finansielle indikatorer (sparede overførselsindkomster og øget indtægt pga. beskæftigelse)	2.328.682 kr.	46%	-	14,3%	-	1.081.659 kr.
Offentlig besparelse misbrugsbehandling	120.938 kr.	46%	-	10%	-	58.993 kr.
Sociale værdier	13.194.748 kr.	46%	-	10%	-	5.150.074 kr.
TOTAL NETTOEFFEKT I VI TROR PÅ DIG						6.290.726 KR.

OUTCOME FOR VÆRESTEDSFUNKTIONEN

Udover at hjælpe borgere gennem de tre hovedprojekter skaber Fundamentet også værdi ved at fungere som et værested, hvor borgere kan komme og snakke med ansatte, frivillige eller andre borgere. Det skaber et uformelt rum, hvor borgere kan komme og få rådgivning med stort og småt, hænge ud, skabe et socialt netværk og møde andre personer, som måske døjer med lignende problemer.

Til at fastsætte værdien af dette benyttes Social Value Bank. Alle borgere, som henvender sig hos Fundamentet og deltager i indsatserne; Borgerhjælpen, Behandlingsrummene og Vi Tror På Dig, kommer naturligt til at opholde sig i værestedet og møder her andre.

Det antages derfor, at alle borgere, som kommer i Fundamentet, drager fordel af værestedsfunktionen.

BEREGNING

TABEL 13 - BRUTTOOUTCOME FOR VÆRESTEDSFUNKTIONEN I 2017

OUTCOME			
VÆRESTEDSFUNKTIONEN	ANTAL ENHEDER	VÆRDI PR. ENHED	TOTAL
Social værdi: Mulighed for at få rådgivning lokalt	189 personer	20.590 kr./person	3.891.446 kr.
Social værdi: Medlem af en social gruppe	189 personer	15.503 kr./person	2.930.067 kr.
TOTAL BRUTTOEFFEKT I VI TROR PÅ DIG			6.821.513 KR.

Tilretninger

Da hhv. 72% af de adspurgte deltagere i Borgerhjælpen og Behandlingsrummene og 46% i VTPD angiver, at de ville henvende sig andre steder sættes dødvægten forskelligt for de to grupper. Bruttoeffekten for de sociale værdier er derfor udregnet for de i alt 146 borgere, som har været i Borgerhjælpen og Behandlingsrummene, og 43 borgere, som har været i VTPD. Tilskrivningen sættes til 10%, da det også er muligt, at venner, familie eller andre har bidraget med rådgivning eller udgør en social gruppe, som borgerne er en del af. Der er ingen forskydning, da værestedsfunktionen ikke fratager andre personer muligheden for at modtage rådgivning eller blive medlem af en social gruppe.

Nettoeffekten for værestedsfunktionen er i alt 2.082.186 kr. med tilretninger.

TABEL 14 - NETTOOUTCOME FOR VÆRESTEDSFUNKTIONEN I 2017

OUTCOME						
VÆRESTEDS-FUNKTIONEN	BRUTTOEFFEKT	DØDVÆGT	FORSKYDNING	TILSKRIVNING	AFTAGNING	NETTOEFFEKT
Sociale værdier Be-handlingsrummene og Borgerhjælpen	5.269.528 kr.	72%	-	10%	-	1.327.921 kr.
Sociale værdier VTPD	1.551.984 kr.	46%	-	10%	-	754.264 kr.
TOTAL NETTOEFFEKT I VÆRESTEDSFUNKTIONEN						2.082.186 KR.

BEREGNING

OUTCOME FOR FRIVILLIGE

Det sidste outcome, som beregnes, vedrører de 90 frivillige, der har været aktive hos Fundamentet i 2017. Ved at udføre frivilligt arbejde får de frivillige praktisk erfaring med deres arbejdsområde, som (især for de studerende) kan styrke CV'et og dermed være gavnlig for den fremtidige jobsøgning. Derudover forbedrer de frivillige deres livskvalitet ved at hjælpe andre mennesker. Værdien af dette fastsættes med data fra Social Value Bank.

TABEL 15 - BRUTTOOUTCOME FOR FRIVILLIGE I 2017

OUTCOME			
FRIVILLIGE	ANTAL ENHEDER	VÆRDI PR. ENHED	TOTAL
Social værdi: Frivilligt arbejde	90 personer	27.227 kr./person	2.450.396 kr.
TOTAL BRUTTOEFFEKT FOR FRIVILLIGE			6.821.513 KR.

Tilretninger

For at isolere effekten af at være frivillig hos Fundamentet er et udsnit af de frivillige blevet tilsendt et spørgeskema, hvor de er spurgt ind til, hvorvidt de ville være frivillige andre steder, hvis ikke de var det hos Fundamentet. Her har 69% angivet, at de ville være frivillige andre steder, så dødvægten sættes derfor til 69%. Der er ikke sat nogen tilskrivning, da værdien ved at være frivillig skabes af individet selv, og altså ikke kan tilskrives andres indsats. Timeantallet for de frivillige kan tilpasses individuelle behov, hvilket også gør det muligt for mange at bidrage, når de kan og har overskuddet. Der er således ingen forskydning, da det at være frivillig ikke forhindrer andre i at blive det.

Med tilretninger ender nettoværdien af det frivillige arbejde på 754.722 kr.

TABEL 16 - NETTOOUTCOME FOR FRIVILLIGE I 2017

OUTCOME						
FRIVILLIGE	BRUTTOEFFEKT	DØDVÆGT	FORSKYDNING	TILSKRIVNING	AFTAGNING	NETTOEFFEKT
Sociale værdier	2.450.396 kr.	69%	-	-	-	754.722 kr.
TOTAL NETTOEFFEKT FOR FRIVILLIGE						754.722 KR.

TOTAL OUTCOME I FUNDAMENTET

Det samlede nettooutcome for Borgerhjælpen, Behandlingsrummene, VTPD, værestedet og de frivillige er 23.076.678 kr. Dette beløb udtrykker den samlede værdi, som Fundamentet har skabt for sine interessenter i 2017. I næste afsnit beregnes den endelige SROI-ratio.

BEREGNING

UDREGNING AF SROI-RATIOEN

Dette trin består af de endelige SROI-udregninger. Da analysen ikke medregner fremtidige effekter kan SROI-ratioen for 2017 udregnes ved at dividere det samlede nettooutcome med det samlede nettoinput.

$$\text{SROI-ratioen udregnes på følgende vis: } \frac{23.076.678}{3.944.622} = 5,85$$

SROI-ratioen på 5,85 betyder, at der skabes værdi for Fundamentets interessenter for 5,85 kr. for hver 1 kr., der investeres i foreningen. Dette svarer til et afkast på 485% på en 1-årig investering.

Tilbagebetalingsperiode

Nogle SROI-analyser indregner effekter for en længere årrække. I disse analyser er det interessant at vide, hvornår den tilbagediskonterede værdi af de fremtidige effekter, overstiger det investerede beløb. For at finde ud af dette, kan der foretages en break-even-analyse, som finder frem til investeringens tilbagebetalingsperiode. I denne SROI-analyse er der ikke indregnet effekter efter det første år, hvilket overflødiggør en analyse af dette.

SENSITIVITETS-ANALYSER

Som nævnt analysen igennem er der en vis usikkerhed i de forskellige estimater. Sensitivitetsanalyserne viser, hvad der sker, hvis man ændrer en række centrale variable i udregningen. Tabel 17 er sensitivitetsanalyserne. De illustrerer, hvad der sker med den samlede SROI-ratio, hvis enten de finansielle indikatorer eller sociale værdier falder eller stiger (fra -50% til +50%). Det er beregnet for Borgerhjælpen, Behandlingsrummet, VTPD, værestedsfunktionen og de frivillige. "Samlet" viser, hvad der sker, hvis alle indikatorer ændrer sig, de sociale værdier isoleret eller de finansielle indikatorer isoleret set.

Sensitivitetsanalysen viser, at Fundamentets indsats leverer et positivt afkast, selv hvis den værdi som skabes halveres. Det understreger hvor værdifuld arbejdet er for interessenterne. Analysen viser også, at det er de sociale værdier, som udgør størstedelen af den skabte værdi og derfor har størst betydning for den samlede SROI-ratio. Dette hænger sammen med, at indsatsen netop er rettet mod at forbedre borgernes sociale velvære. Der falder eller stiger den skabte sociale værdi har det således en relativt stor effekt på SROI-ratioen sammenlignet med de finansielle indikatorer.

TABEL 17 - SENSITIVITETSANALYSER

PROCENTVIS ÆNDRING I ANTAL												
INDIKATORER		-50 %	-40 %	-30 %	-20 %	-10 %	RATIO	10%	20%	30%	40%	50%
	BORGERHJÆLPEN											
	Finansielle indikatorer (sagsbehandlingsomkostninger)	5,83	5,84	5,84	5,84	5,85	5,85	5,85	5,86	5,86	5,86	5,87
	Sociale værdier	5,84	5,84	5,84	5,85	5,85	5,85	5,85	5,86	5,86	5,86	5,86
	BEHANDLINGSRUMMET											
	Finansielle indikatorer (psykiske og fysiske behandlinger)	5,70	5,73	5,76	5,79	5,82	5,85	5,88	5,91	5,94	5,97	6,00
	Sociale værdier	4,26	4,58	4,90	5,21	5,53	5,85	6,17	6,49	6,80	7,12	7,44
	PROJEKT VI TROR PÅ DIG											
	Sparede overførselsindkomster og øget indtægt som følge af beskæftigelse	5,71	5,74	5,77	5,80	5,82	5,85	5,88	5,91	5,93	5,96	5,99
	Offentlig besparelse misbrugsbehandling	5,84	5,84	5,85	5,85	5,85	5,85	5,85	5,85	5,85	5,86	5,86
	Sociale værdier	5,20	5,33	5,46	5,59	5,72	5,85	5,98	6,11	6,24	6,37	6,50
	VÆRESTEDSFUNKTIONEN											
	Sociale værdier, Behandlingsrummene og Borgerhjælpen	5,68	5,72	5,75	5,78	5,82	5,85	5,88	5,92	5,95	5,98	6,02
	Sociale værdier, VTPD	5,75	5,77	5,79	5,81	5,83	5,85	5,87	5,89	5,91	5,93	5,95
	FRIVILLIGE											
	Sociale værdier	5,75	5,77	5,79	5,81	5,83	5,85	5,87	5,89	5,91	5,93	5,95
	SAMLET											
	Hvis alle indikatorer ændrer sig	2,93	3,51	4,10	4,68	5,27	5,85	6,44	7,02	7,61	8,19	8,78
	Alle sociale værdier	3,24	3,76	4,28	4,80	5,33	5,85	6,37	6,90	7,42	7,94	8,46
	Alle finansielle indikatorer	5,54	5,60	5,66	5,73	5,79	5,85	5,91	5,97	6,04	6,10	6,16

ANDEN VÆRDISKABELSE

"Spørgeskemaundersøgelsen, forskning og erfaringer fra både borgere, frivillige og ansatte i Fundamentet viser, at udsatte borgeres forbedringer også smitter af på det nære miljø "

Gennem analyseprocessen er det blevet tydeligt, at udover alle de effekter af opgjort værdi, som Fundamentet skaber for både borgerne og samfundet, så skabes der også mange effekter, som ikke direkte kan omsættes til en monetær værdi. Dette kan skyldes, at visse parametre er meget svære at kvantificere og måle, og at der ikke er indsamlet tilstrækkeligt med data til at kunne inddrage alle grupper og effekter i udregningerne. Dette afsnit gennemgår nogle af de områder, som ikke er målt, men som skaber værdi.

TILKNYTNING TIL ARBEJDSMARKED OG UDDANNELSE

Værdien ved at borgere i Borgerhjælpen og Behandlingsrummene får en bedre tilknytning til arbejdsmarked og uddannelse har ikke været muligt at måle. Det formodes, at mange borgere, der henvender sig hos Fundamentet efterfølgende får bedre forudsætninger for at forbedre deres livssituation og evt. opnå beskæftigelse eller komme i uddannelse på et senere tidspunkt. Dermed kan det også forventes, at dem som allerede er i beskæftigelse eller uddannelse bliver bedre til at fastholde deres arbejde eller uddannelse. Det er vanskeligt at måle dette og dermed også indsamle data om disse effekter, hvorfor der ikke er fastsat en monetær værdi for dette i rapporten.

FAMILIE OG OMGANGSKREDS

Et andet område, hvor det er svært at måle værdiskabelsen, er vedrørende borgernes familie og omgangskreds. Spørgeskemaundersøgelsen, forskning og erfaringer fra både borgere, frivillige og ansatte i Fundamentet viser, at udsatte borgeres forbedringer også smitter af på det nære miljø. Efterhånden som borgerne får bearbejdet deres psykiske og sociale problemer, kan de begynde at være mere aktive i sociale og samfundsmæssige sammenhænge, og det bliver nemmere at vedligeholde det sociale netværk. Af speciel interesse er forholdet med den nære familie (børn, ægtefæller eller forældre). Er en forælder eksempelvis psykisk syg kan det forplante sig i børnenes trivsel både i hjemmet, i skolen og i vennekredsen. Værdien af eventuelle forbedringer for borgernes nærmeste som følge af Fundamentets indsats er ikke inddraget i rapporten, da det ikke været muligt at indsamle data om dem.

LANGSIGTET EFFEKT

Udover at behandle psykiske sygdomme hjælper Fundamentet også borgerne med at få lindret fysiske smerter. En rapport fra Rådet for Socialt Udsatte viser, at socialt udsatte har flere sygdomme end gennemsnittet af danskerne²¹. Dødeligheden er også højere for socialt udsatte, hvor socialt udsatte mænd og kvinder kan forventes at dø hhv. 19 og 17 år tidligere end deres jævnaldrende ikke-udsatte. Smerterne er ofte en medvirkende årsag til, at udsatte havner i en negativ spiral og ikke får løst andre problemer, og derfor er det en forudsætning for øvrige livsforbedringer at komme af med fysiske smerter. I denne SROI-rapport er de sparede offentlige omkostninger til disse behandlinger inkluderet, men værdien kan række på længere sigt og få større effekt end målt for dette ene år.

Dermed er meget af Fundamentets arbejde med til at forebygge fremtidige udfordringer og problemer. Uden den indsats ville flere borgere i fremtiden opleve negative effekter af deres nuværende problemer, og vil samtidigt være en større udgift for det offentlige.

ANSATTES EFFEKT

Analysen har kun beregnet well-being effekter for frivilligt arbejde. Ansatte indgår således ikke på outcomesiden, da de får løn for at være der. Men vi ved fra udtalelser fra de ansatte at det er særligt givende at arbejde hos Fundamentet: De ansatte oplever, at de har en meget direkte og mærkbar positiv effekt på borgernes liv. Deres ar-

ANDEN VÆRDISKABELSE

"Fundamentet skaber en række ikke-målbare værdier for deres interessenter på flere områder"

bejdsindsats er derfor forbundet med en stor arbejdsglæde og motivation og det er med til at øge de ansattes livskvalitet. Denne effekt er ikke indregnet i analysen, da det ikke har været muligt at fastsætte en monetær værdi for dette.

Fundamentet skaber altså en række ikke-målbare værdier for deres interessenter på flere områder, hvoraf overstående blot er et udpluk af de væsentligste – der findes sandsynligvis flere. Dette indikerer, at SROI-ratioen i virkeligheden kan være højere, end den er fundet til at være analysens konservative estimat.

KONKLUSION

" Analysen viser, at for hver 1 krone, der investeres i Fundamentet, skabes der 5,85 kroners værdi for borgerne og samfundet. Værdien skabes gennem øget livskvalitet og indkomst for borgerne, offentlige besparelser og øget livskvalitet for de frivillige "

Igennem analyseprocessen er det blevet klart, at Fundamentet skaber stor værdi for udsatte borgere, frivillige, ansatte og samfundet generelt. Analysen viser, at for hver 1 krone, der investeres i Fundamentet, skabes der for 5,85 kroners værdi for borgerne og for samfundet. Værdien skabes gennem øget livskvalitet og indkomst for borgerne, offentlige besparelser og øget livskvalitet for de frivillige. Værdien opstår gennem Fundamentets aktiviteter i Borgerhjælpen, Behandlingsrummene og Projekt Vi Tror På Dig samt af værestedsfunktionen og de frivilliges arbejde i organisationen.

Der er foretaget forskellige sensitivitetsanalyser for at tage højde for de forskellige parametres betydning for SROI-ratioen og usikkerheden ved disse. Her er det undersøgt hvilken betydning frivillige og social værdi hver for sig har for resultatet. Derudover er der foretaget en samlet sensitivitetsanalyse, hvor det kan ses, hvor meget hvert enkelt parameter i analysen betyder for SROI-ratioen.

Udover den værdi som er medregnet i SROI-analysen, er der også identificeret en række andre områder, hvor Fundamentet skaber værdi. Disse omfatter yderligere beskæftigelses- og uddannelseseffekter, bedre velvære for familie og venner som følge af, at deres nære har fået det bedre samt forebyggende arbejde med fysiske og psykiske sygdomme.

Resultatet af analysen indeholder en række usikkerheder, da det har været nødvendigt at bygge beregningerne på en række antagelser og gennemsnitsbetragtninger. Der har gennemgående i analysen været en konservativ tilgang til databehandlingen, og derfor vurderes det, at resultaterne udtrykker en minimumsværdi for Fundamentets indsats. Generelt peger alle konklusioner i analysen - herunder selve SROI-ratioen, sensitivitetssanalyserne og opgørelsen over anden værdiskabelse - i samme retning, hvilket understøtter analysens konklusion og den høje positive SROI-ratio. Dette viser, at Fundamentet bidrager med en vigtig indsats for dets interessenter, og at det er en god investering for samfundet at støtte Fundamentets indsats.

BILAG 1

IMPACT MAP

	TRIN 1	TRIN 2			
INTERESSETER	FORANDRING	INPUTS		OUTPUTS	OUTCOME/ EFFEKT
Borgere i Borger-hjælpen	Mulighed for at få hjælp med diverse praktiske udfordringer og bisidderhjælp	Tid	0	- 44 unikke borgere - 2.430 timers hjælp fra frivillige og ansatte	Social værdi: Fra midlertidig til fast bolig Social værdi: Gældfri
Borgere i Behandlingsrummene	Mulighed for at få forskellige gratis behandlinger	Tid	0	- 102 unikke brugere - 5.471 timers behandling	- Diverse fysiske og psykiske behandlinger - Social værdi: Mindsket depression og angst - Social værdi: Godt overordnet helbred - Social værdi: Høj selvtilid
Borgere Projekt Vi Tror På Dig	Bedre forudsætninger for fremtiden med arbejde eller uddannelse	Tid	0	- 43 deltagere i løbet af året - 2.025 timers hjælp fra ansatte	- Øget indtægt for individer som følge af beskæftigelse - Social værdi: Mindsket depression og angst - Social værdi: Høj selvtilid - Social værdi: Mindsket alkohol- eller stofmisbrug - Social værdi: Fra arbejdsløs til deltidsansat - Social værdi: Gældfri - Social værdi: Fra midlertidig til fast bolig
Frivillige	Hjælper borgere og oplever selv well-being effekter ved frivilligt arbejde	Tid	754.722 kr.	- 4.651 timers hjælp ydet	- Social værdi: Frivilligt arbejde
Det offentlige (Aarhus Kommune og staten)	Sparede sagsbehandlingsomkostninger Reducerede velfærdsudgifter og gevinster ved øget beskæftigelse	Tilskud	944.772 kr. (Aarhus Kommune)	- 189 Aarhusianske borgere hjulpet	- Sparede udgifter til psykiske og fysiske behandlinger - Sparede sagsbehandlingsomkostninger - Øgede skatteindtægter
Private donorer og fonde	Bidraget med finansielle inputs og sikrer Fundamentets eksistens	Donationer	1.259.469 kr.		

BILAG 1

IMPACT MAP

TRIN 3							
INTERESSEENTER	INDIKATOR	ANTAL	USIKKERHED	FINANSIEL PROXY	PRIS PER ENHED	KILDE	BRUTTOVÆRDI
Borgere i Borgerhjelpen	Social værdi: Fra midlertidig til fast bolig	5,6 pers	Antallet af personer er beregnet ud fra spørgeskemabesvarelser fra borgere som har fået hjælp i Borgerhjelpen, Behandlingsrummene eller VTPD. Der er derfor en vis usikkerhed forbundet med at inferere fra spørgeskemabesvarelserne (hvor 50% har svaret) til den totale population af borgere, som har fået hjælp hos Fundamentet.	Social værdi fra Social Value Bank	67.199 kr.	(10)	374.514 kr.
	Social værdi: Gældfri	1 pers		Social værdi fra Social Value Bank	13.549 kr.	(10)	13.964 kr.
Borgere i Behandlingsrummene	Kropslig behandling/ fysioterapi, frivillige	1.061 timer	Disse usikkerheder er uddybet i data-afsnittet. De sociale værdier er baseret på beregninger af personer fra Storbritannien. Derfor kan der være en vis usikkerhed ved at sammenligne med personer i Danmark. Derudover er tallene fra 2014, hvilket kan have en mindre betydning for værdierne i år 2017.	Takst for fysioterapi	284 kr.	(13)	301.059 kr.
	Psykologtimer, frivillige	325 timer		Takst for psykolog	831 kr.	(14)	266.575 kr.
	Psykoterapeuttimer, frivillige	927 timer		Pris for psykoterapi	800 kr.	(15)	741.600 kr.
	Coaching, frivillige	43 timer		Pris for coaching	600 kr.	(16)	25.800 kr.
	Andre behandlinger, frivillige	115 timer		Gennemsnitlige pris for øvrige behandlinger	629 kr.	Baseret på de øvrige behandlingsspriser	71.990 kr.
	Behandlinger, ansatte	3.000 timer		Gennemsnitlige pris for øvrige behandlinger	629 kr.		1.886.153 kr.
	Social værdi: Mindsket depression og angst	74 pers.		Social værdi fra Social Value Bank	308.099 kr.	(10)	22.835.316 kr.
	Social værdi: Godt overordnet helbred	64 pers.		Social værdi fra Social Value Bank	168.782 kr.	(10)	10.825.138 kr.
Borgere i Projekt Vi Tror På Dig	Social værdi: Høj selvtillid	49 pers.		Social værdi fra Social Value Bank	109.610 kr.	(10)	5.310.624 kr.
	Øget indtægt for borgere i VTPD som følge af beskæftigelse	7,5 pers.		Gennemsnitlig lavindkomst	29.479 kr./md.	(20)	1.329.646 kr. [6 mdr.]
	Social værdi: Mindsket depression og angst	27,8 pers.		Social værdi fra Social Value Bank	308.099 kr.	(10)	8.558.376 kr.
	Social værdi: Høj selvtillid	24 pers.		Social værdi fra Social Value Bank	109.610 kr.	(10)	2.827.948 kr.
	Social værdi: Mindsket alkohol- eller stofmisbrug	5,4 pers.		Social værdi fra Social Value Bank	218.919 kr.	(10)	1.176.690 kr.
	Social værdi: Fra arbejdsløs til deltidsansat	7,5 pers.		Social værdi fra Social Value Bank	10.299 kr.	(10)	77.423 kr.
	Social værdi: Gældfri	5,4 pers.		Social værdi fra Social Value Bank	13.349 kr.	(10)	71.753 kr.
	Social værdi: Fra midlertidig til fast bolig	7,2 pers.		Social værdi fra Social Value Bank	67.199 kr.	(10)	482.558 kr.

Trin 3 fortsætter på side 41...

BILAG 1

IMPACT MAP

TRIN 3 (fortsat)							
INTERESSEENTER	INDIKATOR	ANTAL	USIKKERHED	FINANSIEL PROXY	PRIS PER ENHED	KILDE	BRUTTOVÆRDI
Frivillige	Social værdi: Frivilligt arbejde	90 pers.	Antallet af personer er beregnet ud fra spørgeskemabesvarelser fra borgere som har fået hjælp i Borgerhjælpen, Behandlingsrummene eller VTPD. Der er derfor en vis usikkerhed forbundet med at inferere fra spørgeskemabesvarelserne (hvor 50% har svaret) til den totale population af borgere, som har fået hjælp hos Fundamentet. Disse usikkerheder er uddybet i data-afsnittet. De sociale værdier er baseret på beregninger af personer fra Storbritannien. Derfor kan der være en vis usikkerhed ved at sammenligne med personer i Danmark. Derudover er tallene fra 2014, hvilket kan have en mindre betydning for værdierne i år 2017.	Social værdi fra Social Value Bank	7.227	(10)	2.450.396 kr.
Det offentlige (Aarhus Kommune og staten)	Offentlig besparelse kontanthjælp	2,6 pers.		Kontanthjælpssats	11.282 kr./md.	(18)	178.106 kr. (6 mdr.)
	Offentlig besparelse dagpenge	0,6 pers.		Dagpengesats	18.633 kr./md.	(18)	63.033 kr. (6 mdr.)
	Offentlige besparelse misbrugsbehandling	5,4 pers.		Pris for behandling ved privat klinik	22.500 kr./md.	(19)	120.938 kr. (1 md.)
	Øget skatteindtægt til staten/kommunen som følge af beskæftigelse*	7,5 pers.		Skattesats på 43%	16.803 kr./md.		757.898 kr. (6 md.)
Private donorer og fonde							

BILAG 1

IMPACT MAP

	TRIN 4						TRIN 5
INTERESSEENTER	EFFEKT	BRUTTOVÆRDI	DØDVÆGT	FOR-SKYDNING	TIL-SKRIVNING	AFTAGNING	NETTO-EFFEKT
Input	Driftsudgifter	3.129.469 kr.					3.129.469 kr.
	Frivilliges tid	815.000 kr.					815.000 kr.
Borgere i Borgerhjelpen	Social værdi: Fra midlertidig til fast bolig	374.514 kr.	72 %		10 %		94.883,20 kr.
	Social værdi: Gældfri	13.964 kr.	72 %		10 %		3.537,78 kr.
Borgere i Behandlingsrummene	Kropslig behandling/fysioterapi, frivillige	301.059 kr.	64 %		10 %		422.967 kr.
	Psykologtimer, frivillige	266.575 kr.	64 %		10 %		65.332 kr.
	Psykoterapeuttimer, frivillige	741.600 kr.	64 %		10 %		95.300 kr.
	Coaching, frivillige	25.800 kr.	64 %		10 %		265.122 kr.
	Andre behandlinger, frivillige	71.990 kr.	64 %		10 %		9.224 kr.
	Behandlinger, ansatte	1.886.153 kr.	64 %		10 %		25.736 kr.
	Social værdi: Mindsket depression og angst	22.835.316 kr.	64 %		10 %		671.380 kr.
	Social værdi: Godt overordnet helbred	10.825.138 kr.	64 %		10 %		7.347.263 kr.
	Social værdi: Høj selvtillid	5.310.624 kr.	64 %		10 %		3.482.988 kr.
Borgere i Projekt Vi Tror På Dig	Øget indtægt for borgere i VTPD som følge af beskæftigelse	1.329.646 kr. [6 mdr.]	46%		14,3%		617.613 kr.
	Social værdi: Mindsket depression og angst	8.558.376 kr.	63%		10%		2.888.452 kr.
	Social værdi: Høj selvtillid	2.827.948 kr.	46%		10%		1.379.473 kr.
	Social værdi: Mindsket alkohol- eller stofmisbrug	1.176.690 kr.	46%		10%		573.990 kr.
	Social værdi: Fra arbejdsløs til deltidsansat	77.423 kr.	46%		10%		37.767 kr.
	Social værdi: Gældfri	71.753 kr.	46%		10%		35.001 kr.
	Social værdi: Fra midlertidig til fast bolig	482.558 kr.	46%		10%		235.392 kr.
Frivillige	Social værdi af frivilligt arbejde	2.450.396 kr.	69 %				754.722 kr.
Det offentlige	Offentlig besparelse kontanthjælp	178.106 kr. [6 mdr.]	46 %		14,3 %		82.729 kr.
	Offentlig besparelse dagpenge	63.033 kr. [6 mdr.]	46 %		14,3 %		29.278 kr.
	Offentlige besparelse misbrugsbehandling	120.938 kr. [1 md.]	46 %		10 %		58.993 kr.
	Øget skatteindtægt til staten/kommunen som følge af beskæftigelse*	757.898 kr. [6 md.]	46 %		14,3 %		352.039 kr.

BILAG 2

USIKKERHEDER OG

ANTAGELSER

Analysen af Fundamentet er baseret på en række antagelser, som påvirker resultaterne. Der er desuden usikkerheder forbundet med beregningerne og dataindsamlingen. Nedenfor er antagelser beskrevet det er klargjort hvordan de kan påvirke analysens resultater. Se også tabellen med sensitivitetsanalyser, som beskriver hvad der sker med SROI-ratioen, hvis effekten påvirkes positivt eller negativt.

▲ POSITIVE EFFEKTER	▼ NEGATIVE EFFEKTER
SOCIALE VÆRDIER I analysen måles effekterne ved, at borgerne har fået et bedre psykisk og fysisk helbred, formålet at blive gældfri mv. Disse effekter er målt med sociale værdier fra Social Value Bank fra Storbritannien. Det er antaget i denne analyse, at de sociale værdier i Storbritannien er sammenlignelige med Danmark, fordi de to lande er ens på mange punkter. Hvis det viser sig, at værdierne er højere i Danmark, så vil det øge de sociale værdier for borgerne hos Fundamentet og dermed vil SROI-ratioen stige.	SOCIALE VÆRDIER Som tidligere nævnt er det antaget, at de sociale værdier beregnet for Storbritannien er sammenlignelige med Danmark. Hvis det viser sig, at værdierne er lavere i Danmark, vil well-being-effekterne falde for borgerne hos Fundamentet og SROI-ratioen vil falde.
DØDVÆGT Der er i analysen inkluderet dødvægt for outcome, hvilket gør det muligt at isolere den effekt, som Fundamentet har haft på borgerne. Med andre ord medregnes der kun den værdiskabelse, som Fundamentet kan tilskrives, mens den del af effekten som kan være opstået på anden vis trukket fra. For de frivillige er det antaget, at en del af dem ville have fundet et andet frivilligt arbejde og dermed opnå wellbeing-effekter andetsteds. Dødvægten er fastsat ud fra spørgeskemabesvarelser fra borgerne og de frivillige. Hvis det viser sig, at dødvægtene er overestimeret i besvarelserne, vil det betyde, at mere af effekten vil kunne tilskrives Fundamentet og dermed vil SROI-ratioen stige.	DØDVÆGT Der er usikkerhed ved dødvægtene for outcome. Dermed er det også muligt, at dødvægtene er underestimeret, således at Fundamentet ikke har skabt så meget værdi som beregnet. Dette vil få SROI-ratioen til at falde.
TILSKRIVNING Ligesom for dødvægt, er der usikkerhed ved antagelsen om tilskrivning. Hvis det viser sig, at tilskrivning er overestimeret, betyder det, at mere af effekten vil kunne krediteres Fundamentet, og det vil få SROI-ratioen til at stige.	TILSKRIVNING Hvis det kan påvises, at en større del af de effekter, som borgerne har oplevet skyldes andre indsatser end Fundamentets, vil SROI-ratioen falde. Tilskrivningen kan altså være underestimeret, og dermed kan SROI-ratioen falde, hvis dette er tilfældet.
ANDEN VÆRDISKABELSE I analysen har det været nødvendigt at ekskludere nogle elementer, da det ikke har været muligt at måle værdien af disse. Dette er uddybet i afsnittet "Anden værdiskabelse". Hvis det var muligt at inkludere flere elementer ved at måle værdien af disse, så vil det påvirke SROI-ratioen positivt.	SAGSBEHANDLINGSTIMER Det er i analysen antaget, at alle sagsbehandlingstimer i Borgerhjælpen har været en besparelse for det offentlige. Da det ikke er opgjort præcist hvad alle timer i Borgerhjælpen er brugt på har det ikke været muligt at undersøge nærmere om alle timerne svarer til hjælp man kan få i det offentlige. Hvis det viser sig, at nogle af timerne i Borgerhjælpen har været opgaver, som ikke kunne klares offentligt, betyder det, at den offentlige besparelse bliver mindre og at SROI-ratioen vil falde lidt.
	DATA Der er ofte statistisk usikkerhed forbundet med dataindsamling – især som følge af en begrænset stikprøvestørrelse, hvilket kan mindske stikprøvens repræsentativitet for det samlede antal borgere som har været hos Fundamentet. Som nævnt er der en risiko for, at der ud fra en gennemsnitsbetragtning er flere "stærke" borgere, som har svaret på spørgeskemaet. Hvis det var muligt at få en større stikprøve, ville vi vide mere om stikprøvens repræsentativitet og hvordan det eventuelt påvirker data. Der er forsøgt at tage højde for denne usikkerhed ved at lave sensitivitetsanalyser.

BILAG 3

REFERENCER

- 1 Schultz-Nielsen, Marie Louise & Jan Rose Skaksen (2016). Den økonomiske gevinst ved at inkludere de udsatte unge. Rockwool Fondens Forskningsenhed https://www.rockwoolfonden.dk/app/uploads/2016/01/Study-paper-39_Final.pdf (23/8 2018)
- 2 Fundamentet (2018). Om os <http://fundamentet.org/om-os/> (23/7 2018)
- 3 Nicholls, J. et al. (2012). "A Guide to Social Return on Investment", SROI Network
- 4 Social Value UK (2018). Report database <http://www.socialvalueuk.org/report-database/> (18/7 2018)
- 5 Andersen, Lotte Bøgh, Kasper Møller Hansen & Robert Klemmensen, 2. udg. (2012). Metoder i Statskundskab, Hans Reitzels Forlag
- 6 Løntjek (2018). Mindsteløn i Danmark – ofte stillet spørgsmål. <https://lontjek.dk/lon/mindsteløn> (23/8 2018)
- 7 Segal, J. og Lawrence Robinson (2017). Volunteering and its Surprising Benefits. <https://www.helpguide.org/articles/work-career/volunteering-and-its-surprising-benefits.htm> (20/7 2017)
- 8 Arvidson, M. et al. (2013). "Valueing the social? The nature and controversies of measuring social return on investment (SROI)", Voluntary Sector Review, Vol 4, No. 1
- 9 Jobpatruljen (2018). Lønsatser butik. <http://www.jobpatruljen.dk/loensatser/butik/> (20/8 2018)
- 10 HACT (2014). Measuring the Social Impact of Community Investment: A guide to using the Wellbeing Valuation Approach. www.hact.org.uk (20/8 2018)
- 11 Bloomberg (2018). GBP-DKK exchange rate. <https://www.bloomberg.com/quote/GBPDKK:CUR> (17/7 2018)
- 12 Jobindex (2018). Tjek din løn. <https://www.jobindex.dk/tjek-din-loen> (20/8 2018)
- 13 Danske Fysioterapeuter (2018). Aktuelle takster for fysioterapi. <https://www.fysio.dk/radgivning-regler/overenskomster/Overenskomster-og-aftaler-paa-praksisomraadet/takster-og-afregning/aktuelle-takster-for-fysioterapi> (20/8 2018)
- 14 Dansk Psykolog Forening (2018). Overenskomst om psykologhjælp pr. 27. februar 2016. https://www.dp.dk/wp-content/uploads/pok_2016_2019.pdf (23/7 2018)
- 15 GoMentor (2018). Psykoterapeut priser. <https://www.gomentor.dk/artikler/Psykoterapeut-priser> (20/8 2018)
- 16 GoMentor (2018). Coaching priser. <https://www.gomentor.dk/artikler/Coaching-priser> (20/8 2018)
- 17 Beskæftigelsesministeriet (2018). Kontanthjælp. <https://bm.dk/ydelser-satser/satser-for-2018/kontanthjaelp/> (20/8 2018)
- 18 Beskæftigelsesministeriet (2018). Dagpenge. <https://bm.dk/ydelser-satser/satser-for-2018/dagpenge/> (20/8 2018)
- 19 Alfa Fredensborg (2018). Priser og betingelser. <https://www.alfa-fredensborg.dk/priser-og-betingelser/> (20/8 2018)
- 20 Danmarks Statistik (2018). Person- og familieindkomster. <https://dst.dk/da/Statistik/emner/arbejde-indkomst-og-formue/indkomster/person-og-familieindkomster> (20/8 2018)
- 21 Strøbæk, Leise, Michael Davidsen og Pia Vivian Pedersen (2017). Socialt udsattes dødelighed og brug af sundhedsvæsenet, Rådet for socialt udsatte. http://www.udsatte.dk/dyn/resources/Publication/file/8/88/1501665194/socialt-udsattes-doedelighe-og-brug-af-sundhedsvaesenet_endelig-version-17.-juli-2017.pdf (23/8 2018)

An aerial photograph of a city, likely Copenhagen, with a teal color overlay. The image shows various buildings, including a prominent tall apartment building in the center and several older, multi-story buildings in the foreground. The text is overlaid on the image.

SOCIAL RESPONSIBILITY I LIND INVEST

INDLEDT AF
HENRIK LIND I

2012

ANTAL
PROJEKTER

05

TOTAL BELØB AF
DONATIONER I 2017

1.555.000 KR.



VORES ENGAGEMENT



FUNDAMENTET

Aarhus,
Danmark



GALLO KRISERÅDGIVNING

Aarhus,
Danmark



WHERE RAINBOWS MEET

Cape Town,
Sydafrika



LITTLE BIG HELP

Kolkata,
Indien



WAWCAS

Kathmandu,
Nepal

4.436.555 KR.

TOTALT UDDELT SIDEN 2012

OPGØRELSE AF STØTTE



VORES TILGANG

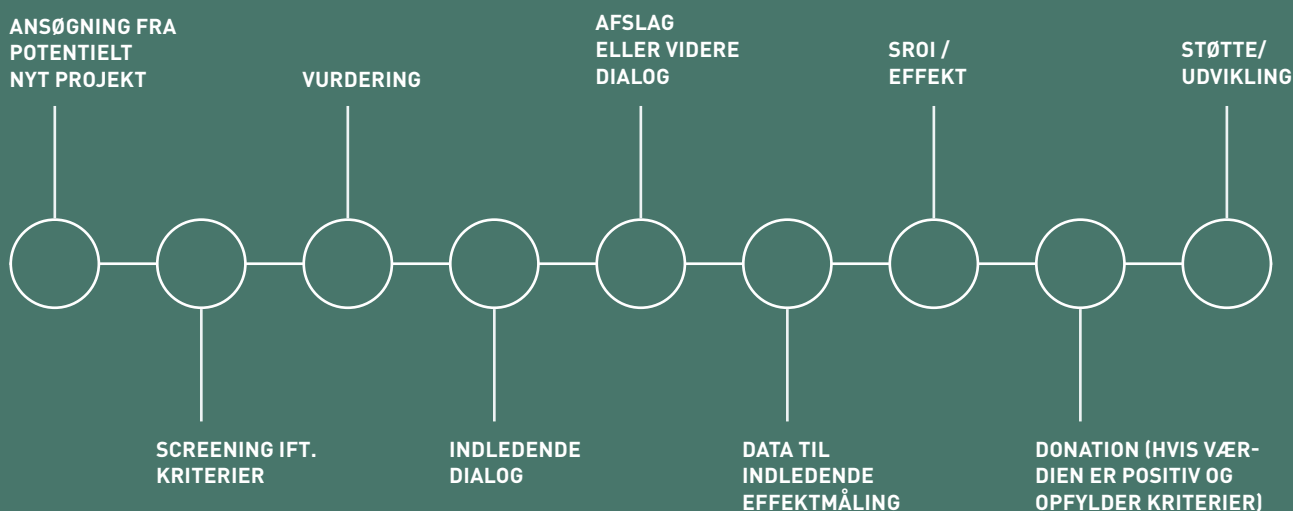
Vores tilgang til Socialt Ansvar er katalytisk og proaktiv. Tilgangen er baseret på commitments til projekterne, hvor vi indgår et langvarigt samarbejde, der skaber langsigtede forandringer for personer, som projekterne hjælper. Derfor er det essentielt for os, at de ressourcer, som vi investerer i sociale projekter, har maksimal indflydelse for målgruppen, og det er vigtigt, at vi objektivt kan måle effekten af projekternes indsatser for at påvise værdien, der bliver skabt for personer og for samfundet.

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT =

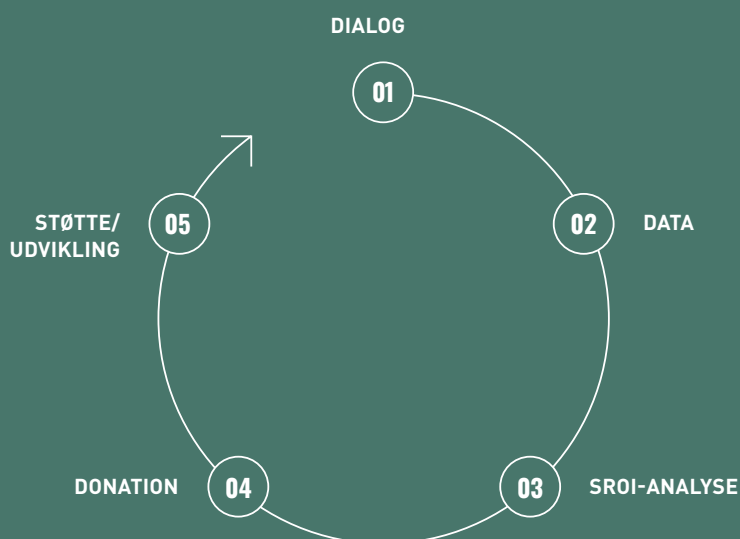
Værdi skabt af projekt

Investering i projektet

PROCESSEN



FORLØB EFTER COMMITMENT



VORES FEM KRITERIER

- Langsigtet effekt
- Klart definerede målsætninger
- Organisatorisk struktur
- Omkostningseffektiv
- Effektmåling

LIND INVEST



Lind Invest ApS
Værkmestergade 25,
niveau 14
DK-8000 Aarhus C

info@lind-invest.dk
www.lind-invest.dk

LIND INVEST